



# Rapport d'activités Année 2016

Amendé et validé en Assemblée Générale à Gap le 01 avril  
2017

## Quelques mots à propos de l'année 2016 – rapport moral –

Ce rapport ouvre la 7ème Assemblée Générale de L'Heureux Cyclage et l'année 2016 aura vu pas mal de changements au sein de notre réseau : un siège social dans une nouvelle ville, des locaux, une embauche... Mais comment, mais pourquoi ? Explications.

Si L'Heureux Cyclage rappelle régulièrement la croissance exponentielle des ateliers, passés de 10 à 200 en dix ans, il évoque moins souvent son corollaire : l'augmentation du nombre de ses ateliers adhérents, passés de 20 en 2011 à 94 en 2016, et la difficulté de travailler ensemble en étant aussi nombreux·ses et différent·e·s.

Le projet du réseau implique de plus en plus de personnes qui chacune ont des envies et besoins concrets, des habitudes de travail et des contraintes parfois similaires, parfois très spécifiques. Parallèlement, il demande de répondre à de plus en plus de demandes, et la diffusion des informations, qui se faisait de façon plus ou moins informelle à petite échelle, nécessite maintenant d'être réfléchie et organisée. Ce changement d'échelle amène des questionnements sur ce que nous partageons en formant ce réseau, ce qui nous différencie et les moyens humains ou matériels d'articuler ces réalités communes et singulières. Tout cela demande du temps (et ses compagnes : énergie, argent, créativité, liste non exhaustive ...) alors même que chacun·e d'entre nous donne déjà beaucoup de soi localement pour porter son projet d'atelier au gré des contextes politiques et des aléas du territoire. En effet, notre réseau repose en grande partie sur le bénévolat qui le constitue et lui donne les moyens de poursuivre ses projets.

Voici quelques uns des sujets qui auront mobilisé une bonne part des énergies au sein du réseau en 2016 :

### **Salariat au sein du réseau**

Constatant la charge de travail administratif, le besoin d'animer le réseau tout en menant à bien les projets de l'association, la représentation nationale à maintenir auprès de décideur·euse·s parfois réticent·e·s, le Conseil d'Administration se creuse la tête depuis un an et demi pour réfléchir à soutenir l'évolution de L'Heureux Cyclage.

Cette réflexion s'est concrétisée en 2016 par plusieurs décisions importantes qui avaient été validées en AG précédente.

Le siège social est rapatrié à Grenoble, soulageant le réseau de problèmes récurrents de courriers perdus.

La décision a été prise d'embaucher une deuxième personne pour soutenir l'unique salarié, Ludovic, sur la mise en place des formations, fonction qui s'est tant développée qu'elle ne peut plus être supportée par un demi temps-plein seulement, et également sur la recherche de financements et l'administration de l'association. Ce poste permettra à terme de créer un troisième poste dédié à l'animation du réseau. L'Heureux Cyclage sera

alors mieux armé pour répondre aux sollicitations de ses adhérents et de ses partenaires, et aux exigences de ses financeurs.

Cette décision, issue d'un long processus de réflexion, a fait débat : doit-on d'abord embaucher sur de l'animation de réseau, ou sur de l'administration ? Ce choix difficile a néanmoins permis de réfléchir à de nouvelles manières d'inclure les adhérents de L'Heureux Cyclage dans les décisions importantes prises par le CA.

Le processus d'embauche a été accéléré par la demande de la CLAVette grenobloise (Cluette) de porter administrativement un poste salarié sur le développement des ateliers vélo sur le territoire de Grenoble Métropole. Pendant plus de 6 mois, la fiche de poste, l'embauche et les conditions de travail ont été réfléchies conjointement entre L'Heureux Cyclage et les ateliers de la Cluette. Ces réflexions ont abouti à la location de deux bureaux au sein de la Maison de la Nature et de l'Environnement à Grenoble et à l'arrivée de Matthieu, que nous accueillons avec beaucoup de plaisir depuis février 2017 !

Ce travail d'embauche ainsi que l'accueil d'un nouveau salarié a permis également d'approfondir la réflexion du réseau via son conseil d'administration sur sa responsabilité d'employeuse, sujet parfois complexe en milieu associatif. Quels outils allons-nous mettre en place ou inventer pour assurer ensemble le suivi des salarié-e-s du réseau ? Un lieu de travail est un premier pas. Mais le travail à faire est encore important pour offrir des conditions de travail optimales à nos salarié-e-s !

## **Gouvernance au sein du réseau**

Depuis au moins 3 ans, la question de la gouvernance du réseau et de ses messages politiques est une préoccupation visible à toutes les échelles de la structure. Par gouvernance, on entendrait la manière de prendre des décisions propre au fonctionnement du réseau. Qui décide ? Comment ? Où et à quel moment ? À cela s'ajouteraient les sujets décidés, bien-sûr. Déjà à Caen en 2014, la préparation des rencontres avait été l'occasion de voir émerger l'envie de s'accorder sur ces sujets en prenant acte de notre nombre et de notre diversité. Le GroDébat avait permis de travailler de nombreuses questions mais il n'avait pas approfondi la question de savoir « Comment ferons-nous vivre le travail effectué ? Comment le mettrons-nous en œuvre ? Comment pourra-t-il rester vivant tout au cours des années à venir ? » Ce sujet est d'autant plus difficile à appréhender que s'ajoute l'éloignement physique de chaque membre du réseau et de chaque membre du CA.

Au cours de l'année 2016, suite aux Rencontres de Lyon notamment, quelques ateliers ont fait part au CA de leur demande d'une plus grande visibilité sur les activités menées par ce dernier. L'envie de disposer d'informations sur les actualités du réseau et de participer à la prise de décision plus activement est bel et bien présente. Et cela tombe bien, car c'est un des projets du réseau : stabiliser ou poursuivre son évolution en impliquant ses membres dans la manière dont il se dessine. Pour ce faire, il faut repenser les outils qui permettront davantage de participation et d'implication : envisager des groupes de travail, les doter de mandats et éventuellement de moyens. En plus de

transformer les habitudes de travail, ce changement de fonctionnement nécessite de repenser le fonctionnement imaginé pour le réseau à sa création et figurant dans les statuts. Pour tenter de répondre à cette demande des ateliers, le CA travaille cette année à la mise en place de consultations, à l'envoi de lettres d'informations régulières et à la diffusion d'un kit de bienvenue aux ateliers. Ce dernier kit explicite et énumère les ressources et services que le réseau met à la disposition de ses membres.

Le CA de L'Heureux Cyclage est sur ce point à l'image du réseau qui le mandate. Cette année fut celle de l'expérimentation de nouvelles pratiques de travail collectif : davantage de groupes de travail et des outils de prise de décision qui essayent d'inclure la diversité des points de vue, de réalité des personnes et des structures qui les mandatent. La mise en place de ces nouvelles pratiques bouscule les habitudes de travail, demande confiance des un-e-s envers les autres, mais aussi et surtout, davantage de clarté sur les prises de position attendues de la part des ateliers et sur le réseau qu'ensemble nous aspirerions à voir construire dans les années à venir.

Le sujet est essentiel et sensible ; Remettre en question l'existant ne va pas, parfois sans frictions et semble requérir de l'énergie dans la nécessité de composer ensemble les prochaines étapes. Néanmoins, le projet est beau et tient à cœur à chacun-e et pour cette raison nous pensons que les ateliers sauront réinventer leur manière de travailler ensemble.

## **Financement**

De nouveau cette année, la question du financement des activités de l'Heureux Cyclage s'est posée sous la contrainte. Le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer a fait plus que traîner sa décision de poursuivre son partenariat avec le réseau et son soutien financier. La situation avait été mieux anticipée par rapport à l'année 2015 et une diversification des sources de financements a été étudiée cette année, notamment avec l'ADEME. Les partenariats tardent malgré tout à se mettre en place et cette année encore n'a pas été financièrement confortable. A ce jour, entre les tergiversations du Ministère pour savoir si oui ou non le vélo relève de son portefeuille et les difficultés rencontrées avec son service financier, le réseau n'a pas encore reçu l'argent de la subvention 2016... On imagine aisément comme cela mobilise de l'énergie au sein du CA et comme cela n'encourage pas à initier les projets. Bien-sûr, il est impératif de cultiver notre autonomie vis-à-vis de ces institutions bien grosses pour nous. Les ateliers se sont mobilisés pour rappeler aux représentant-e-s le rôle que le réseau, et plus largement les ateliers, ont et peuvent avoir. Certains ont même contribué à renflouer la caisse, en l'absence de réponse du Ministère. Merci à tous les ateliers et partenaires qui nous ont soutenu en décembre !

Pour l'année 2017, la relation qui lie nos projets à leurs sources de financements devra être approfondie. Le partenariat avec l'ADEME est bien engagé et la validation annoncée par le Ministère couvre également 2017. Voilà, alors que l'on constate le lien entre contexte politique et pérennité de la structure, qui nous permet de disposer pour au moins l'année à venir, année électorale, d'une relative stabilité. Reste à imaginer la suite et à décider ce que nous ferons ensemble et avec qui.

L'ensemble de ces 3 sujets témoigne d'un changement dans la structuration et dans le fonctionnement du réseau, lié au contexte mais aussi aux ateliers qui le constituent. Ces ajustements d'organisation activent bien les esprits !!

Le travail essentiel engagé cette année contribue à redéfinir et reposer les bases de ce qui fait réellement réseau au sein de L'Heureux Cyclage. La dixième année de L'Heureux Cyclage arrivant, les prochaines Rencontres seront, espérons-le, le moment de constater que nous avons su réinventer notre fonctionnement, accueillir sereinement les contributions et aborder une nouvelle phase de la vie du réseau.

## Table des matières

Quelques mots à propos de l'année 2016 – rapport moral –.....	2
Salariat au sein du réseau.....	2
Gouvernance au sein du réseau.....	3
Financement.....	4
Forces vives du réseau.....	7
Membres du réseau.....	7
Affaire de structure.....	9
Appui à la gestion des ateliers vélo.....	13
Bicloud.....	13
Formations.....	16
Outils de communication.....	17
Appui technique.....	19
Services civiques.....	20
Achats négociés.....	20
Appui à la coopération entre ateliers vélo.....	21
Territorialisation.....	21
Coopération nationale.....	22
Incitation au voyage: les Voyageureuses.....	23
Initiatives et actions au nom du réseau.....	25
Recensement des ateliers.....	25
Représentation nationale.....	27
Communication.....	28
Partenariats.....	29
Lutte contre le sexisme.....	30
Liens à l'international.....	30

# Forces vives du réseau

Ce qui fait vivre le réseau, ce sont ses membres !

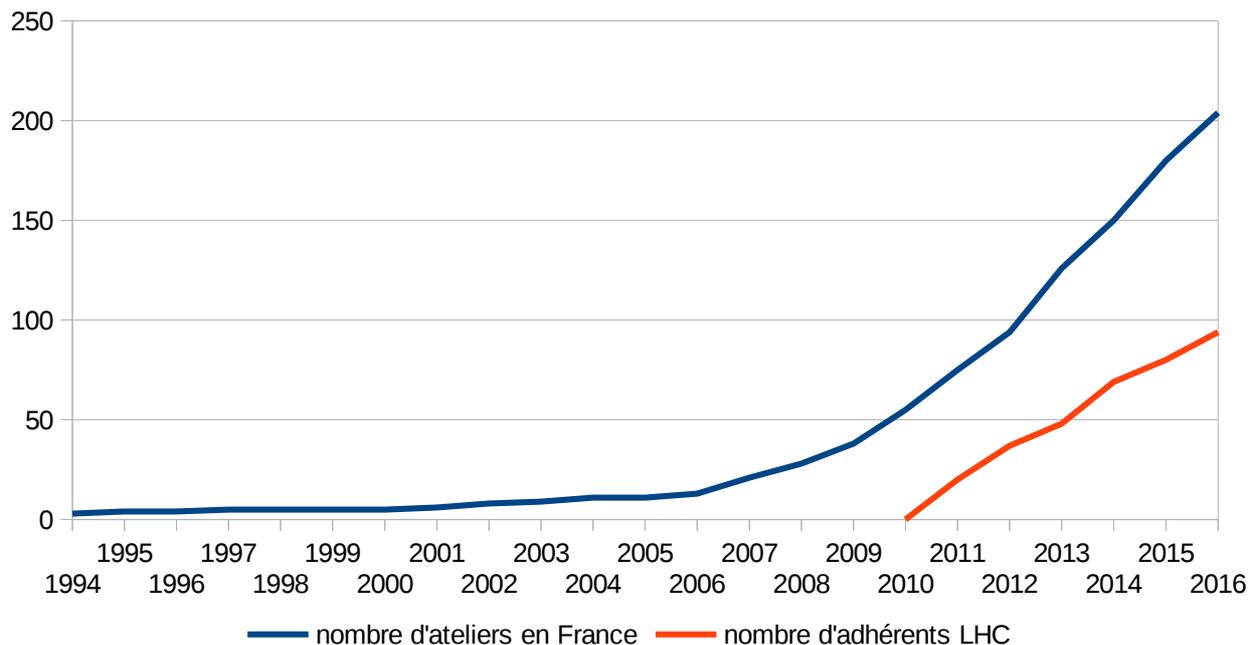
## Membres du réseau

### Membres adhérents

En 2016, L'Heureux Cyclage comptait 93 ateliers adhérents, dont 17 nouveaux adhérents (surlignés en jaune) :

1 Terre Action	Orléans	Guidoline	Rouen
<b>À Bicyclette</b>	Tulle	Kernevodenn Initiatives Locales de Transition	Logonna-Daoulas
A'Cro du vélo	Strasbourg	La Boîte à Cycler	Viroflay
Action vélo	Aubagne	<b>La Brico</b>	Fontaine
ADAVA Pays d'Aix	Aix-en-Provence	La Casa Bicicleta	Perpignan
APIE	Villefontaine	La Citrouille	Grenoble
A pincés et à vélo	Romans sur Isère	La Pompe à Vélo	Noyal-Châtillon sur Seiche
<b>Association ASTUCE</b>	Roubaix	La P'tite Rustine	Bron
Association Clisson Passion	Clisson	La Roue Libre	Le Havre
Association Droit au vélo	Lille	La Rustine	Dijon
Association Ocivélo	Saint-Étienne	L'Atelier du Petit Plateau	Poitiers
Association Viavélo	Nice	L'Atelier du vélo pour tous	Auch
<b>Association Vive le Vélo</b>	La Rochelle	L'atelier vélo du Chat Perché	Lyon
Atelier Vélo Nomade	Saint-Denis	Le Centre de Recherche sur l'Avenir des Déplacements Écologiques	Concarneau
Atelier Vélorution Bastille	Paris	Le Maillon Solidaire	Belfort
Atelier vélo Txirring'ola	Bayonne	L'Engrenage	Saint-Dié des Vosges
AU5V	Senlis	Les Déraillées	Grenoble
Au Tour du Cycle	Crest	<b>Les Jantes du Nord</b>	Lille
Beauvélo	Beauvais	<b>Les Vélos des Étangs</b>	Martignes
Bikers INSA	Lyon	L'Étincelle	Bordeaux
Brest à pied et à vélo	Brest	Le Vieux Biclou	Montpellier
Bretz'Selle	Strasbourg	<b>Maison de quartier Centre-Ville</b>	Valenciennes
Change de Chaîne	Lyon	<b>Ma Ville à Vélo 08</b>	Charleville-Mézière
CHOISIR / Initiatives Vélo	Grasse	Mieux se Déplacer à Bicyclette	Paris, Asnières
Collectif Cyclistes 37	Tours	Mine de rien	Vannes
Collectif Vélos en Ville	Marseille	Mobil'idées	Gap
Cyclamaine	Le Mans	Mon Cher Vélo	Bourges
Cycles et Manivelles	Bègles	Montélovélo	Montélimar
Cyclocampus Béthune	Béthune	<b>Opale Vélo Service</b>	Calais
Cyclofficine d'Angoulême	Angoulême	Opti'Vélo	Chelles
Cyclofficine de Pantin	Pantin	<b>Orange Méca'Cycle</b>	Grenoble
Cyclofficine de Paris	Paris	<b>Place au Vélo</b>	Nantes
Cyclofficine d'Ivry	Ivry	Prenons le Guidon	Plappeville
Dynamo	Nancy	Récup'R	Bordeaux
<b>Écoloc</b>	Barret-sur-Méouge	<b>Recyclerie Sportive – 3S</b>	Massy
<b>EL'ANE l'Autonomie</b>	Saint-Étienne	Ressourcerie Court-Circuit	Felletin
Études et Chantiers Île-de-France	Évry		
Étu'Récup	Pessac		

Roue Libre	<i>Chambéry</i>	Un vélo qui roule	<i>Conflans-Sainte-Honorine</i>
Roue Pet'	<i>Guebwiller</i>	Vélisol'	<i>Caen</i>
Roule & Co	<i>Cran Gevrier</i>	Vélo 41	<i>Blois</i>
Roulement à Bill	<i>Tours</i>	Vélocampus	<i>Nantes</i>
Roulons à vélo	<i>Avignon</i>	Vélocampus Besançon	<i>Besançon</i>
Roulons En Ville à Vélo	<i>Valence</i>	Vélocité63	<i>Clermont-Ferrand</i>
Tous Deux Roues	<i>Clermont-Ferrand</i>	Vélorution !	<i>Toulouse</i>
<b>Transformeurs</b>	<i>Nantes</i>	<b>Vélo Sapiens</b>	<i>Marseille</i>
TriCycles	<i>Pierre Bénite</i>	VéLOYO	<i>Oyonnax</i>
UN p'Tit véLo d'AnS La Tête	<i>Grenoble</i>		



Le nombre d'ateliers vélo en France continue à augmenter à un rythme formidable : il a doublé en 4 ans ! Parallèlement, le nombre d'ateliers adhérents à L'Heureux Cyclage suit la même pente, et le réseau regroupe 2,5 fois plus d'ateliers qu'il y a 4 ans. Est-ce possible de soutenir les ateliers et de les représenter de la même façon quand ils sont maintenant 93 ? Cela fait partie des questions que L'Heureux Cyclage se pose aujourd'hui.

En plus d'une liste de courriels des ateliers adhérents destinée à communiquer spécifiquement aux ateliers membres adhérents au réseau, la liste Rayons permet aux personnes mobilisées au sein d'ateliers de communiquer entre elles. Toute personne le souhaitant peut s'inscrire sur cette liste qui ne souffre d'aucune modération autre que celle des pourriels.

Nom	Sujet	Nombre d'abonné-s	Nombres de courriels échanges
Rayons	Discussions générales autour des ateliers	310	724 courriels

## Membres signataires

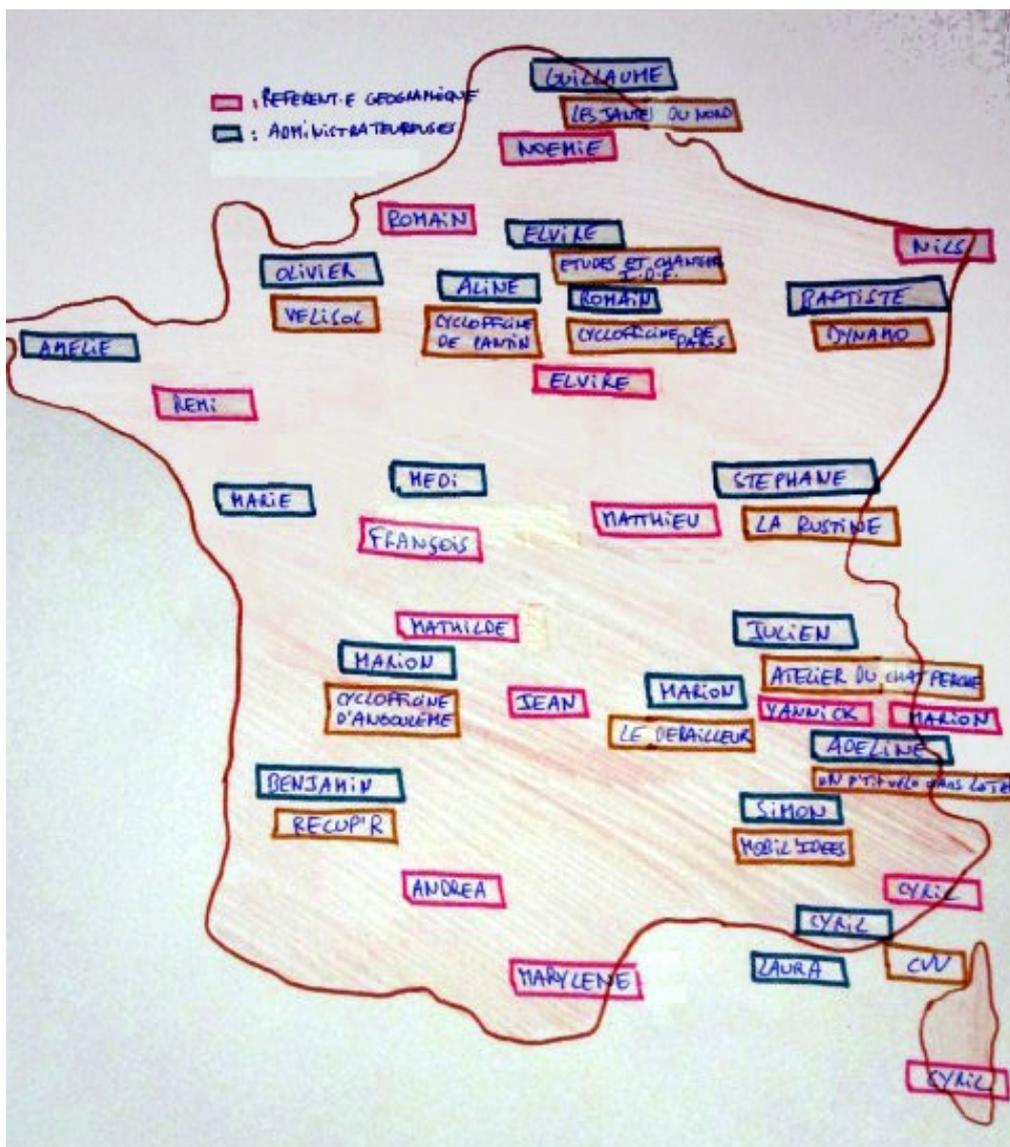
En plus des membres adhérents, en 2015 L'Heureux Cyclage comptait 3 ateliers signataires de la charte, dont 1 nouveau (surligné en jaune) :

## Membres sympathisants

L'Heureux Cyclage compte 9 sympathisant-e-s individuel-le-s et 3 structures :

- AlloMécanoVélo *Marseille*
- Les Mains dans le Guidon *Lille*
- Vélo-Ecole XXème *Paris*

## Affaire de structure



Les administrateur.ice es sont souvent mandaté-e-s par leur atelier. Cette carte aide à se représenter la répartition de chacun-e en France.

On peut remarquer que certaines parties de la France sont plus représentées que d'autres. Ceci certainement conditionné au raccordement aux transports.

## Conseil d'Administration

19 administrateur-ric-e-s (9 femmes et 10 hommes), représentant 14 ateliers, ont été élu-e-s lors de la dernière assemblée générale :

Rôle	Nom	Atelier représenté	Ville
Porte-parole	Aline Dannappe	Cyclofficine de Pantin	Pantin

Porte-parole	Marion Courjaud	Cyclofficine d'Angoulême	Angoulême
Secrétaire	Romain Denoyer	Cyclofficine de Paris	Paris
Secrétaire	Marie Cornuel	<i>Membre Individuel</i>	Nantes
Secrétaire	Medi Robert	<i>Membre Individuel</i>	Tours/Dijon
Trésorier	Stéphane Gimenez	La Rustine	Dijon
Trésorière	Tania Grawitz	Cyclofficine de Paris	Paris
	Cyril Pimentel	Collectif Vélos en Ville	Marseille
	Julien Allaire	Atelier du Chat Perché	Lyon
	Laura Guitot	<i>Membre Individuel</i>	Marseille
	Simon Vitorge	Mobil'Idées	Gap
	Elvire Paul	Études et Chantiers Île-de-France	Évry
	Olivier Bonnet	Vélisol'	Caen
	Baptiste Guyomarch	Dynamo	Nancy
	Adeline Langrez	Un P'tit VéLo DaNs la Tête	Grenoble
	Benjamin Pichot	Récup'R	Bordeaux
	Guillaume Flament	Les Jantes du Nord	Lille
	Marion Gaubert	Association Ocivélo	Saint-Étienne
	Amélie Dumoulin	<i>Membre Individuel</i>	Rennes

Pas toujours facile de se retrouver quand on est aussi dispersé-e ! Malgré cela, le conseil d'administration s'est réuni six fois durant les 13 mois qui ont séparés les deux assemblées générales :

- 20 mars 2016 dans la foulée de l'Assemblée Générale à Lyon,
- Le 29 avril 2016 à Grenoble, accueilli par la CLAVette,
- le 2 et 3 juillet 2016 à l'Île Saint Denis, accueilli par Solicycle et les Cyclofficine, avec les référent.e.s géographiques,
- 27 et 28 août 2016 à Gap, accueilli par l'équipe de Mobil'Idées,
- 29 et 30 octobre 2016 à Lyon, accueilli par la CLAVette, avec les référent.e.s géographiques,
- 14 et 15 janvier 2017 à Poitiers, accueilli par l'équipe de l'atelier du Petit Plateau,
- 18 et 19 mars 2017 à Grenoble, accueilli par l'équipe de la CLAVette.

Ces moments passés ensembles sont importants pour la dynamique du réseau. Ce sont des moments riches en échange et qui permettent de travailler concrètement sur les sujets, ce qui est plus difficile à distance. Or beaucoup d'actions du réseau ont été menées par des bénévoles. Les rencontres physiques entre bénévoles devraient donc se multiplier. Cette année déjà des week-end de travail ont été organisés autour de la communication, du panorama et de la comptabilité pour le réseau. Il y a eu une démission officielle au sein du CA, pour des raisons de temps d'investissement trop important.

Il existe une liste de diffusion destinée aux échanges liés à l'administration du CA, elle est

renouvelée après chaque nouvelle assemblée générale et n'accueille que les administrateur.ice.s.

## Référent.e-s Géographiques

18 Référent.e-s Géographiques (parmi lesquel.le-s 7 femmes) ont été mandaté.e-s par le CA pour accompagner les ateliers vélos de leur région d'origine :

Nom	Atelier	Région
Marion Gaubert	Association Ocivélo, Saint-Étienne	Auvergne-Rhône-Alpes
Jean Bertin	Tous Deux Roues, Clermont-Ferrand	
Yannick Imbert	Un P'tit VéLo DaNs la Tête, Grenoble	
Matthieu Allereau	Atelier vélo de Champvert	Bourgogne-Franche-Comté
Rémi Guitteny	CRADE, Concarneau	Bretagne
François Gallier	1-Terre-Action, Orléans	Centre-Val de Loire
Bertille Cianni	Roulement à Bill, Tours	
Nils Ohresser	Bretz'Selle, Strasbourg	Grand-Est
Mathieu Fromont		
Elvire Paul	Études et Chantiers Île-de-France	Île-de-France
Ambre Arnold	OHCYCLO, Montreuil	
Noémie Ciofalo	Les Jantes du Nord, Lille	Nord-Pas-de-Calais
Romain Millot	Véisol', Caen	Normandie
Mathilde Le Moal	Cyclofficine d'Angoulême, Angoulême	Nouvelle-Aquitaine
Marylène Benoit	Le Vieux Biclou, Montpellier	Occitanie
Olivier Théron	Vélorution, Toulouse	
Andrea Maccarone	Vélorution, Toulouse	
Cyril Pimentel	Collectif Vélos en Ville, Marseille	Provence-Alpes-Côte d'Azur

Avec le redécoupage des régions en 2016, le terrain des RG s'est considérablement agrandi ! Il faudrait donc non plus parler de RG par région, mais par territoire, chacun.e étant libre de choisir les limites de celui-ci. 4 régions sont restées sans RG cette année.

Pour les aider dans leur tâche, les RG ont été invité.e-s à deux réunions de CA, renommées CARGO pour l'occasion (CA+RG d'Orientation). Le « guide du RG » a également été mis à jour.

Une liste de diffusion « Béquille » permet aux référent.e-s géographiques de discuter entre elleux. Elle est renouvelée suite à chaque assemblée générale et n'accueille que les référent.e-s géographiques élu.e-s.

## Permanent.e.s

En 2016, L'Heureux Cyclage emploie un salarié à temps plein, sur les projets suivants :

- la mise en place de formations à destination des bénévoles et salarié.e-s des

ateliers ;

- le développement et la mise à disposition d'outils informatiques permettant de gérer l'atelier au sens large (comptabilité, communication, etc.) ;
- le développement et la maintenance de ces outils informatiques.

Au second semestre 2016, une embauche conjointe avec la CLAVette grenobloise a été décidée. Elle est portée administrativement par L'Heureux Cyclage et le réseau disposera en 2017 de 15 % d'un temps plein pour 11 mois.

2016 a donc été une année de réflexion quant à l'agrandissement de l'équipe de permanent.e-s et l'orientation de leurs missions. L'embauche pour la CLAVette grenobloise a été l'occasion de consacrer du temps salarié sur ces questions de réseaux locaux, tandis qu'il a également été décidé d'embaucher une personne supplémentaire à temps plein pour le réseau à l'échelle nationale. Le contenu du poste a été débattu et présenté aux ateliers par l'intermédiaire d'un sondage en ligne. Il a été finalement retenu un emploi à temps plein consacré à 50 % sur la formation et à 50 % sur le renforcement et la pérennisation de L'Heureux Cyclage et notamment de ses moyens afin de répondre aux demande des ateliers.

En 2017, on prévoit l'approfondissement de la réflexion sur la fonction employeuse et les responsabilités qu'elle engage pour assurer aux salarié.e-s du réseau de bonnes conditions de travail. Des formations des administrateur.ice.s sont envisagées.

## **Personnes ressources**

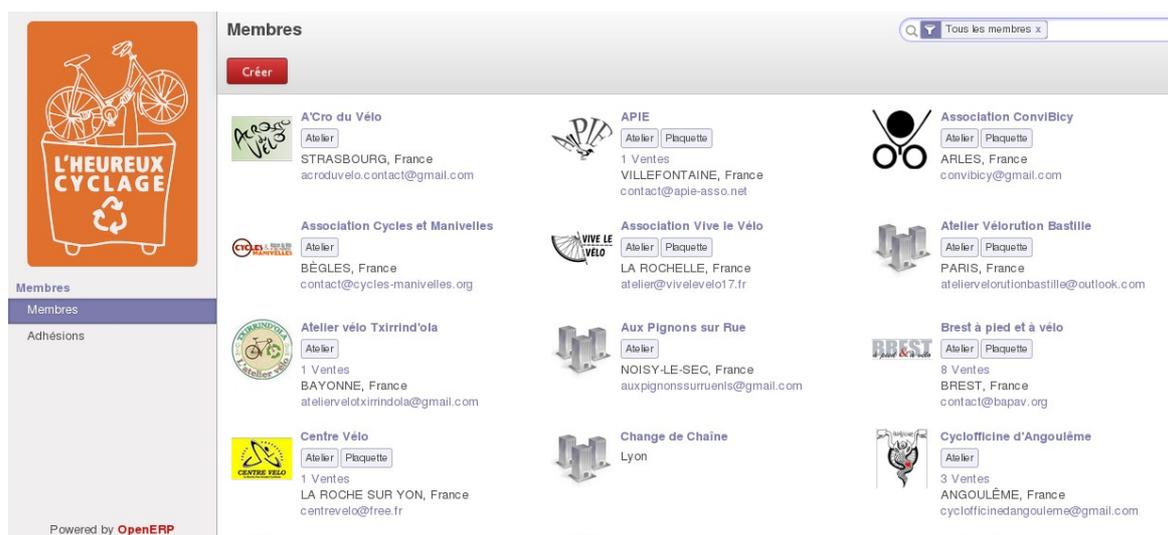
Le réseau peut aussi compter sur la mobilisation de « personnes-ressources » hors-CA pour mener à bien ses projets. En 2016, entre autres, des affiches et le panorama ont ainsi pu voir le jour grâce à de nombreux talents graphiques ; le Wiklou s'est enrichi et structuré ; l'animation des réunions a été préparée de manière à laisser plus de place à toutes et à tous, et ont été accueillies par des équipes d'ateliers rivalisant d'attentions ; une nouvelle formation a vu le jour, les formations existantes se sont déroulées dans des conditions optimales.

Merci ou Bravo (selon le degré de condescendance supporté par la lecteur.rice) à chaque atelier et à chaque personne qui par l'accueil, les contributions, ... fait du réseau L'Heureux Cyclage un réseau plus convivial, concret et dynamique !

# Appui à la gestion des ateliers vélo

## Bicloud

### Burette



The screenshot displays the 'Membres' (Members) page of the Burette application. On the left, there is a sidebar with a logo for 'L'HEUREUX CYCLAGE' featuring a bicycle and a recycling symbol. The main content area is titled 'Membres' and includes a search bar with the text 'Tous les membres x'. Below the search bar, there is a grid of workshop profiles. Each profile includes a logo, the workshop name, location, and contact information. The workshops listed are:

- A'Cro du Vélo**: STRASBOURG, France. Contact: acroduveito.contact@gmail.com
- Association Cycles et Manivelles**: BÈGLES, France. Contact: contact@cycles-manivelles.org
- Atelier vélo Txirind'ola**: BAYONNE, France. Contact: ateliervelotxirindola@gmail.com
- Centre Vélo**: LA ROCHE SUR YON, France. Contact: centrevelo@tree.fr
- APIE**: VILFONTAINE, France. Contact: contact@apie-asso.net
- Association Vive le Vélo**: LA ROCHELLE, France. Contact: atelier@vivelevelo17.fr
- Aux Pignons sur Rue**: NOISY-LE-SEC, France. Contact: auxpignonsurruenis@gmail.com
- Change de Chaîne**: Lyon
- Association ConviBicy**: ARLES, France. Contact: convibicy@gmail.com
- Atelier Vélorution Bastille**: PARIS, France. Contact: atelierveleurutionbastille@outlook.com
- Brest à pied et à vélo**: BREST, France. Contact: contact@bapav.org
- Cyclofficine d'Angoulême**: ANGOULÊME, France. Contact: cyclofficineangouleme@gmail.com

Le développement de la Burette est un des projets « phare » du réseau. Il s'est agi, dès l'initiation de ce projet, de parvenir à proposer aux ateliers un outil de gestion qui soit adapté à leurs besoins dans ce domaine.

La Burette est un progiciel de gestion intégrée libre (OpenERP) ; il est basé sur la technologie OpenERP7, qui a été aménagée pour les ateliers grâce au développement de modules spécifiques. Les ateliers peuvent y gérer leurs contacts, adhérent-e-s, facturations, achats et leur comptabilité.

L'usage de la Burette par les ateliers est multiple. Ils sont 9 à l'avoir utilisée cette année pour divers usages dont 5 pour gérer entre autre leur comptabilité.

Ainsi, chaque atelier utilisant la Burette dispose en réalité d'une version qui a été préparée selon ses attentes. Une grande partie des ressources en temps salarié du réseau est dédiée à ce travail d'écoute des besoins des ateliers et de préparation des modules à chaque contexte. Cette démarche est rendue possible par la dimension libre de ce progiciel.

3 nouveaux passages à la Burette ont été préparés pour l'exercice 2017.

L'adhésion des ateliers vélos au progiciel est donc globalement positive compte tenu de la complexité du logiciel, de l'éloignement géographique des acteur-ric-e-s et de la jeunesse de l'outil.

L'import des données et l'adaptation du progiciel aux pratiques en place au sein de l'atelier sont nécessaires à la mise en place de la Burette. Souvent, il s'agit d'un travail de collaboration entre L'Heureux Cyclage et l'atelier qui requiert un fort investissement des

bénévoles et des salarié-e-s. Ce choix du réseau de veiller à ce que l'outil proposé aux ateliers intègre autant que faire se peut leurs réalités leur permet de disposer d'un outil spécifique à certaines de leurs contraintes et à leurs modes de fonctionnement. Toutefois, il arrive que l'outil se révèle ne pas convenir au fonctionnement de l'atelier. Ceci engendre des abandons.

Pour accompagner la prise en main de l'outil, chaque année, une session de formation est organisée. Plusieurs pages relatives à l'utilisation de la Burette sont créées sur le Wiklou et des échanges ont lieu sur la liste de discussion idoine. Une partie du temps salarié est également dédiée à l'accompagnement au cas par cas des problèmes rencontrés par les ateliers utilisant la Burette dans leur gestion quotidienne.

Nom	Sujet	Nombre d'abonné-e-s	Nombres de courriels échangés
Burette	Autour de la gestion comptable d'un atelier	70	49 courriels

Enfin, la Burette a fait l'objet de nombreuses améliorations et corrections de bogues, notamment grâce aux retours constructifs et affectueux de la part des ateliers !

## Hébergement de services internet

17 ateliers bénéficient de divers services internet que sont :

- sites internet des ateliers vélos,
- gestion de courriels,
- listes de diffusion ou de discussion,
- hébergement de Burettes,
- dépôts git (logiciel de gestion de versions décentralisées),
- gestion de documents Sparkleshare,
- gestion de DNS,
- agendas partagés.

La création et la maintenance de ces services réclament un temps considérable pour l'équipe en place mais également des moyens financiers. Ainsi, chaque année, les ateliers vélo sont sollicités pour participer aux frais que ces services représentent. Néanmoins, soucieux de la dimension éthique associée à la valeur de ses services et conscient des variétés des réalités économiques des ateliers associatifs, L'Heureux Cyclage pratique le prix libre quant à l'ensemble des services numériques qu'il met à disposition.

Ces mêmes services (Burette et autres services internet) sont également mis à disposition des bénévoles du réseau que cela soit pour l'administration de L'Heureux Cyclage ou pour la conduite des projets.

## Wiklou

Le Wiklou est le wiki du biclou et rassemble les informations utiles aux ateliers : montage d'atelier, réparations, créations d'outils et de vélos, présentation d'ateliers... Chacun-e peut enrichir la plateforme en contribuant à la rédaction des articles.

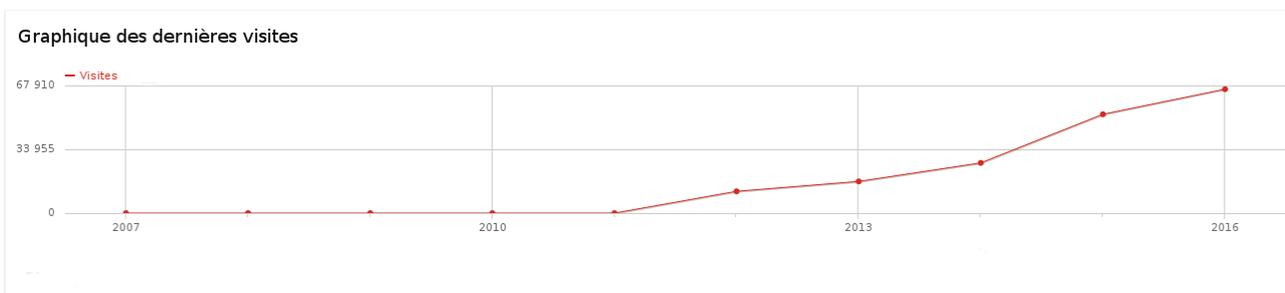
C'est aussi et surtout l'un des moyens de se rendre compte de l'appétit de partage et de mutualisation des savoirs et savoir-faire qui est cher aux projets des ateliers.



**WIKLOU**  
le biclou libre

Les visites sont toujours en constante augmentation pour culminer à 65 924 en 2016.

La participation et la collaboration des ateliers entre eux permet de mettre à disposition de tou-te-s toujours davantage de contenu. En 2016, ce sont 15 nouvelles pages et 146 photos qui sont venues agrémenter le wiklou.



Statistiques des pages	Oct 2012	Mars 2013	Février 2014	Février 2015	Mars 2016	Mars 2017
<a href="#">Pages de contenu</a>	194	184	212	261	362	377
Pages (Toutes les pages du wiki, y compris les pages de discussion, les redirections, etc.)	756	702	943	1327	2058	2 330
<a href="#">Fichiers importés</a>	302	283	413	652	845	991

Suite au conseil d'administration du 25 janvier 2014, il a été décidé d'ouvrir davantage encore le Wiklou vers d'autres partenaires, décision actée lors de l'assemblée générale 2014. À l'assemblée générale 2015 il a été décidé de créer un nouveau rubriquage afin d'accueillir les nouvelles thématiques.

Ce nouveau rubriquage était presque terminé à la fin de l'année 2016 avec un objectif de finalisation pour l'assemblée générale de mars 2017.

Tout au long de l'année de nouveaux partenaires ont été sollicités pour venir participer au

Wiklou : la FUB lors de leur précédente AG et lors de leur conseil d'administration de septembre 2015 (notamment pour la partie vélo-école), le forum Vélotaf et l'Association Française des Véloroutes et Voies Vertes (AF3V).

Les membres du réseau sont également et régulièrement invités à enrichir ou créer des pages du Wiklou notamment suite aux échanges sur les listes de discussion de L'Heureux Cyclage ou d'une Wiklou party – devenue temps de rassemblement traditionnel pendant les rencontres.

On ne peut qu'espérer que les chiffres témoignent de la visibilité croissante de ce moyen d'échange et de diffusion entre ateliers et d'un meilleur accès à la contribution.

Il a également été réalisé, par des services civiques de L'Heureux Cyclage, un nettoyage dans les pages et fichiers orphelins ou sans catégorie.

Enfin, une grande étape pour l'année 2015 a consisté à passer en doubles licences libres GFDL et CC BY-SA l'entièreté du contenu du Wiklou. Cela a nécessité deux sondages à l'intention de tous les contributeur·ice·s d'un jour du Wiklou afin de recueillir leur accord/désaccord d'une part avec ce passage en double licence et d'autre part pour que leur contenu passe en double licence.

Début 2016, le passage des futurs contenus du Wiklou était acté et la majeure partie des contributions passées étaient en double licence libres. Le reste de l'année a permis de faire des ajustements par rapport au contenu selon ces licences.

La liste de discussion Wiklou permet aux personnes motivées d'échanger autour du développement et de la gestion quotidienne du Wiklou.

Nom	Sujet	Nombre d'abonné·e·s	Nombres de courriels échangés
Wiklou	Administration du Wiklou	31	39 courriels

## Formations

La mise en place de formations est un projet phare de L'Heureux Cyclage : nous avons toujours davantage de demandes de bénévoles, de salarié·e·s, et dans une moindre mesure, de volontaires en service civique, venant des ateliers vélos adhérents pour participer à nos formations.

La volonté de faire réseau, démontrée par la contribution de formateur·ices issu·e·s de divers ateliers vélos, et par l'accueil d'ateliers vélos disséminés sur le territoire, perdure et fleurit depuis la création de L'Heureux Cyclage. Et nous ne pouvons que constater que cela fonctionne, tant les demandes affluent...

Cependant, cette année encore, la charge de travail pour mener à bien ce projet ne nous a pas permis de répondre à toutes les demandes de formations. Le permanent salarié, Ludovic, qui consacre la moitié de son temps de travail aux formations, se retrouve débordé.

C'est en partie pour cette raison que nous avons engagé une réflexion autour du salariat : la nécessité des ressources autres que bénévoles ne pouvait plus attendre !! Cette réflexion a abouti à la décision de l'embauche d'un·e second·e permanent·e en 2017, dont

la moitié du temps de travail sera également consacrée aux formations.

Pourtant, malgré tout, ce sont 6 formations qui ont été organisées par le réseau en 2016, dans la bonne humeur générale...

52 personnes (53 en 2015) se sont formé.e-s, ce qui représente 1530,5 heures de formations.

Les stagiaires se répartissent en 19 bénévoles, 23 salarié.e-s, 7 stagiaires individuel.le-s et 3 volontaires, encadrée-s par 13 formateur.ice-s. (en 2015 : 30 bénévoles, 17 salarié.e-s, 4 stagiaires individuel.le-s et 2 volontaires, encadrée-s par 17 formateur.ice-s).

De même qu'en 2015, nous n'avons pas collecté cette année de données concernant les genres par lesquels les personnes se définissent. Néanmoins, il est intéressant de noter qu'une fracture paraît se dégager : le rôle de formateur.ice-s tend à être assumé par des hommes-cis alors que la répartition des apprenant.e-s tend à davantage de mixité entre femmes et hommes. La collecte facultative de cette donnée dans les années prochaines pourra nous permettre de progresser vers une répartition moins genrée des rôles relatifs au savoir.

Les formations du programme 2016 :

- **Pédagogie dans les ateliers**, les 23 et 24 avril, accueillie à l'atelier de Fougères de la Cyclofficine de Paris, animée par Amélie Dumoulin (sans atelier fixe) et Ludovic CHEVALIER. 10 personnes ont participé à cette formation.
- **Mécanique cycle de base**, du 8 au 13 mai, accueillie par le Collectif Vélos en Ville (Marseille), animée par Yannick GARRO (CVV Marseille) et Ludovic CHEVALIER, 9 personnes ont participé à cette formation.
- **Mécanique cycle de base en mixité choisie sans hommes cisgenres**, du 14 au 19 mai, accueillie par EL'ANE – l'Atelier le gaRage Sans pétro\$ (Saint-Étienne), animée par TS (sans atelier fixe), Mo NEVEUKRIM (Atelier le gaRage Sans pétro\$, Saint-Etienne) et Aline DANNAPPE (La Cyclofficine de Pantin). 8 personnes ont participé à cette formation.
- **Initiation au soudage**, du 14 au 17 juin, accueillie par Vélosol' (Caen), animée par Aurélien LEJEUNE (Dynamo, Nancy), Janis DEVILLERS (Chat Perché, Marseille) et Ludovic CHEVALIER. 10 personnes ont participé à cette formation.
- **Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage**, du 3 au 7 octobre, accueillie par La Rustine (Dijon), animée par Stéphane GIMENEZ (La Rustine) et Ludovic CHEVALIER. 7 personnes ont participé à cette formation.
- **Mécanique cycle avancée**, du 18 au 21 octobre, accueillie par Roulement à Bill (Tours) animée par Fabien ROLLAND (Vélocampus Nantes) et Morgan MARTINET (Orange MécaCycle, Grenoble). 9 personnes ont participé à cette formation.

## Outils de communication

Cette année le travail de création et de diffusion d'éléments de communication a souffert du contexte d'obtention de financements. La validation du soutien de la part du Ministère

de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer est restée en suspens tout au long de l'année et avec elle une vision claire des moyens financiers pour porter les projets de production et de diffusion de communication. Par ailleurs, l'énergie bénévole du réseau, plus faible cette année, a davantage été mobilisée sur le suivi de ce partenariat que sur la communication à proprement parler.

Ces éléments de contexte sont loin de démotiver les forces communicationnelles du réseau. Ces dernières ont pris le temps en fin d'année 2016 de se réunir en un groupe de travail pour réfléchir à des productions pertinentes sur les prochaines années. Les idées ont jailli de toutes parts et nul doute que les années à venir verront apparaître de nouvelles créations.

Par ailleurs, les outils à disposition des ateliers créés ces dernières années restent d'actualité et bien vivants. Il s'agit notamment :

- le catalogue des formations de L'Heureux Cyclage remis à jour,
- la plaquette d'info générale,
- des plaquettes d'information sur l'intérêt et la pratique du réemploi en activité d'autoréparation,
- le guide pratique du réemploi,
- l'affiche crevaïson,
- ...



Suite à une demande émanant de quelques ateliers sur une meilleure visibilité de ce que propose le réseau à ses adhérents, un kit de bienvenue a été réalisé. Fruit d'un travail important de collecte, mise à jour et diffusion des nombreux documents ayant été créés au sein du réseau, ce kit est à présent envoyé à tout nouvel atelier adhérent pour l'accueillir au sein du réseau. Par ailleurs, un travail sera poursuivi en 2017 afin d'homogénéiser les documents produits par le réseau pour améliorer leur lisibilité (notamment par une charte graphique). Il y a bon espoir que ce projet qui germe depuis quelques temps déjà aboutisse l'année prochaine.

Une liste de discussion existe dédiée à la communication pour le réseau :

Nom	Sujet	Nombre d'abonné·e·s	Nombres de courriels échangés
Pouet pouet	Autour de la communication du réseau	22	25 courriels

## Appui technique

### Structuration des filières de réemploi des vélos

En 2015, des outils de vulgarisation des données avaient été produits et mis à disposition des ateliers à des fins de déploiement sur les territoires, notamment :

- le tirage et la distribution de trois plaquettes : [Pourquoi entretenir / réparer / réemployer les vélos](#) ; [Comment favoriser l'entretien et la réparation des vélos](#) ; [Comment favoriser le réemploi des vélos](#) ;
- la création et la diffusion d'un guide pratique du réemploi.

En 2016, il s'est agi d'accompagner la diffusion de ces supports auprès des acteurs locaux. Ils ont donc été insérés dans le kit de bienvenue à destination des ateliers adhérents au réseau L'Heureux Cyclage. Ces derniers peuvent s'en saisir afin de prendre contact avec les collectivités proches de chez eux afin de développer des partenariats locaux, pour obtenir par exemple l'accès aux déchetteries.

La Clavette stéphanoise, par exemple, s'est structurée autour de ce type de démarche. L'un des axes pour l'année suivante consisterait en la collecte de retours d'expériences sur les besoins des ateliers et la pertinence des outils proposés par le réseau.

## Services civiques

L'Heureux Cyclage est conventionné avec l'association d'éducation populaire Études et Chantiers depuis octobre 2012. Selon cette convention, L'Heureux Cyclage utilise l'agrément d'Études et Chantiers pour permettre aux ateliers vélos de proposer des missions de service civique. Les volontaires en service civique accueilli·e·s par Études et Chantiers sont mis à disposition du réseau, et œuvrent dans les associations locales. Ils ont donc des missions locales dans leurs associations de rattachement, mais aussi une ou plusieurs missions nationales, pour le réseau.

Quatre contrats de Service Civique ont été signés en 2015 (deux autres contrats ont été signés début 2016 et deux sont à venir en cours d'année 2016).

Le Conseil d'Administration envisage actuellement l'éventualité de demander l'agrément pour accueillir directement les volontaires en Service Civique, ce qui annulerait la convention quadripartite (atelier – Études et Chantiers – volontaire – Heureux Cyclage) en cours. En effet, l'existence de cette convention et de ses nombreux intermédiaires permet aux associations d'avoir accès au dispositif des Services Civiques, mais elle complique aussi considérablement la procédure. Sur ce dispositif, le manque de personnes

bénévoles au sein du réseau se fait ressentir. Dans l'optique de demander un agrément, ou même de poursuivre ce dispositif de la même manière que les années précédentes, il faudra un groupe plus fort de bénévoles investi.e.s sur le suivi de ce projet.

## **Achats négociés**

En 2016 a été maintenu le partenariat de type « achats négociés » auprès des 3 fournisseurs d'outils avec lesquels L'Heureux Cyclage est déjà en partenariat :

- Unior,
- Var,
- Parktool.

Certains ateliers ont négocié localement des réductions avec des distributeurs.

Plusieurs pistes de développement de ce projet sont envisagées (élargir les réductions locales au niveau national, avoir une meilleure vision des contacts entre ateliers et fournisseurs, effectuer une veille sur les besoins, envoi des catalogues aux ateliers adhérents) qui ne seront creusées qu'en cas de force bénévole disponible.

# Appui à la coopération entre ateliers vélo

## Territorialisation<sup>1</sup>

### CLAVettes

Les ateliers vélo sont parfois nombreux sur un même territoire (ville, agglomération voire région). La coopération inter-ateliers est alors d'autant plus importante, car elle concrétise et rend visible des actions menées ensemble : événements festifs, récupérations de vélos, projets divers. Elle est aussi souvent nécessaire afin de se prémunir contre une éventuelle mise en concurrence des ateliers d'un même territoire : ces derniers ont souvent les mêmes interlocuteur-ric-e-s et proposent des activités complémentaires sinon similaires.

C'est pourquoi certains ateliers d'une même zone géographique (une agglomération, un département, ou autre...) ont décidé de se regrouper en Coordination Locale des Ateliers Vélo : les [CLAVettes](#).

Dès lors qu'elles en évoquent le besoin, les CLAVettes sont soutenues par L'Heureux Cyclage grâce à la mise à disposition d'outils informatiques, qui permettent à leurs membres de communiquer entre elleux (listes de discussion) mais aussi d'être visibles et de partager des informations (site internet).

On compte actuellement quatre CLAVettes :

- la [CLAVette grenobloise](#) : la Cluvette ;
- la [CLAVette lyonnaise](#) ;
- la CLAVette Île-de-France,
- la CLAVette stéphanoise : créée en 2016.

Selon le modèle lyonnais, si les ateliers membres de L'Heureux Cyclage sont membres d'office d'une CLAVette présente sur son territoire, c'est cette dernière qui choisit d'intégrer d'autres structures, qu'elles soient atelier vélo ou partenaire. En revanche, toutes les variétés de fonctionnement des CLAVettes ne sont pas figées et se clarifieront avec le temps.

### CLAVette Lyonnaise

La CLAVette lyonnaise a notamment en 2016 :

- accueilli les rencontres nationales de L'Heureux Cyclage et l'Assemblée Générale,
- accueilli d'un CARGO en octobre (CA & référent-e-s géographiques),
- participé activement à la vie du réseau tout au long de l'année.

---

<sup>1</sup> Derrière le mot territorialisation, on entend la volonté du réseau de privilégier et encourager les initiatives locales à l'échelle d'un territoire quel qu'il soit.

Depuis 2015, L'Heureux Cyclage héberge le site internet<sup>2</sup> mis en place par la CLAVette lyonnaise.

### **CLAVette Francilienne**

Les ateliers franciliens se réunissent régulièrement et échangent par mail grâce à une liste de discussion mise à disposition par le réseau. Le territoire francilien étant particulièrement dense et occupé par des ateliers très nombreux, plusieurs coopérations plus ou moins formelles existent entre des ateliers sur des territoires plus restreints (département, agglomération, commune...), notamment pour porter un discours commun vis à vis des acteurs publics. Des formations mutualisées ont également été organisées en 2016 par plusieurs ateliers franciliens.

### **CLAVette Stéphanoise**

3 ateliers se sont structurés en Clavette sur ce territoire dans le but de discuter avec des acteurs du territoire élargi de l'agglomération. Autre exemple de collaboration entre L'Heureux Cyclage et une CLAVette : une demande de subvention – néanmoins non fructueuse - a été remise au nom de la CLAVette et portée administrativement par L'Heureux Cyclage.

### **CLAVette Grenobloise**

Les ateliers en fonctionnement ou en projet qui composent la Clavette Grenobloise ont oscillé en 2016 entre 8 et 10. Cette année a été essentielle car elle a été celle d'une structuration pour obtenir de la Métropole de Grenoble un soutien en vue d'aider les ateliers en projet à se développer et à essaimer. Ainsi, une personne a été embauchée début 2017 pour assurer cette mission.

La CLAVette n'étant pas une structure juridique, c'est L'Heureux Cyclage qui porte juridiquement la demande de subvention et l'embauche. Une convention est signée entre les deux structures définissant leurs engagements réciproques, notamment celui de la Clavette de prendre une forme de structure qui lui permette de porter elle-même l'emploi créé.

Une partie du temps salarié est dédiée à tirer des leçons de l'expérience grenobloise pour apporter des pistes de solution susceptibles de bénéficier à l'ensemble des ateliers du réseau faisant face à des enjeux d'essaimage sur leur territoire.

En parallèle, L'Heureux Cyclage héberge le site internet<sup>3</sup> de la CLAVette inspiré du site de la CLAVette lyonnaise (dans un souci d'harmonisation), et a mis en place une adresse mail<sup>4</sup>.

---

2 <http://clavette-lyon.heureux-cyclage.org/>

3 <http://clavette-grenoble.heureux-cyclage.org/>

4 [clavette-gre@heureux-cyclage.fr](mailto:clavette-gre@heureux-cyclage.fr)

## Rencontres locales

L'absence de CLAVette sur un territoire ne signifie pas qu'il n'y a pas de coopérations entre ateliers. Des échanges entre les ateliers ont eu lieu toute l'année, et des réunions locales par exemple dans les Hauts de France, en PACA, Poitou Charentes se sont tenues.

## Coopération nationale

### Rencontres nationales

#### Bilan des rencontres 2016

Les huitième rencontres se sont déroulées à Lyon et Villeurbanne du 16 au 20 mars 2016 et étaient accueillies par la CLAVette lyonnaise. Pour la première fois, c'est donc une coordination de 5 ateliers qui porte les rencontres : les Bikers INSA, l'Atelier du Chat Perché, TriCycles, Change de Chaîne et La P'tite Rustine. Un grand merci pour tout !

En bref :

- 250 participant·e·s sur 4 jours,
- la véloparade des super-héro·e·s.

Comme chaque année lors des rencontres des ateliers vélos, les participant·e·s étaient invité·e·s à participer à des ateliers de discussion en petits groupes. Se sont déroulées deux sessions d'ateliers, la première portant sur les problématiques rencontrées au quotidien par les ateliers vélo, la seconde sur la mise en réseau des ateliers vélo. L'inscription était libre.

Chaque groupe de discussion disposait de grandes affiches vierges (avec quelques pistes de réflexion : la synthèse, les actions à réaliser, les freins et les leviers) pour écrire ce qui devait constituer un compte-rendu. Ces affiches ont ensuite été placardées pendant les rencontres pour pouvoir être lues par tou·te·s. La forme et la quantité de texte varie de fait d'un atelier de discussion à l'autre, selon la dynamique des discussions. Les affiches ont été ensuite retranscrites sous format électronique pour être consultables sur le site de L'Heureux Cyclage<sup>5</sup>.

Il est à noter que tous les ateliers n'ont pas pu être préparés de manière optimale du fait du grand nombre de tâches à réaliser en un temps assez court par les membres du Conseil d'Administration. Il s'agira donc, pour la suite, soit de s'astreindre en amont à consacrer un temps de préparation plus important pour tous les ateliers, soit de déléguer leur organisation à des volontaires en dehors du CA pour alléger le travail de celui-ci.

#### Préparation des rencontres 2017

Les neuvièmes rencontres se dérouleront à Gap, portées par Mobil'Idées.

---

5 [https://www.heureux-cyclage.org/IMG/pdf/rencontres2015\\_cr\\_ateliers\\_discussion\\_vdef.pdf](https://www.heureux-cyclage.org/IMG/pdf/rencontres2015_cr_ateliers_discussion_vdef.pdf)

## **Incitation au voyage: les Voyageureuses**

### **Accueil de voyageur·se·s**

Il a été décidé à l'Assemblée Générale 2012 que toute personne adhérente d'un atelier adhérent de L'Heureux Cyclage, pourra profiter, de manière ponctuelle dans le cadre d'un voyage, d'un autre atelier faisant partie du réseau, sans y prendre une nouvelle adhésion. Cela est toujours d'actualité, et permet à des voyageur·euse·s de faire des réparations, mais aussi sans doute beaucoup de rencontres agréables lors de leurs pérégrinations.

Malgré cela, de nombreux ateliers ne sont pas forcément au courant de sa mise en place. Par ailleurs, le CA n'a pas de visibilité sur l'importance de son utilisation.

Quelques questions sur le dispositif ont été intégrées au questionnaire annuel. En 2015, près de 3000 cyclistes en voyage passent chaque année dans un atelier, dont 800 sont membre d'un atelier vélo !

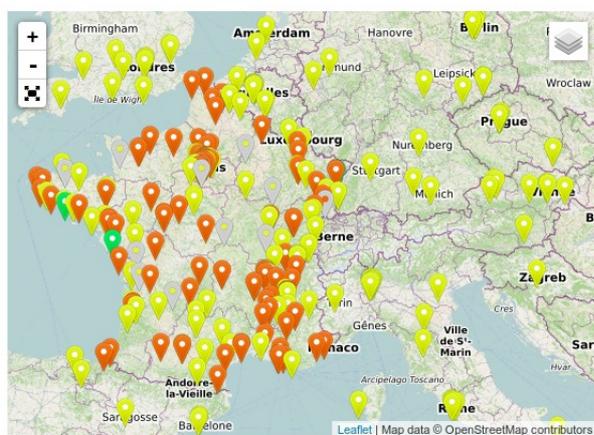
Des actions ont été proposées pour améliorer sa visibilité : carnet à faire tamponner par les ateliers, amélioration de la carte des ateliers adhérents, information aux ateliers sur la réception des voyageur·euse·s, vignette à apposer sur les cartes d'adhérent·e... Mais elles n'ont pas été mis en œuvre en 2016. Cela fera de beaux projets pour 2017.

# Initiatives et actions au nom du réseau

## Recensement des ateliers

### Carte interactive

Une [carte interactive](#) recense les ateliers vélos, qu'ils soient sur le territoire français ou non, en projet ou déjà en fonctionnement, portés par une association ou non. Une veille est organisée tout au long de l'année pour l'actualisation de cette carte, notamment l'ajout des ateliers portés à la connaissance du réseau. Il est également possible pour un porteur d'atelier ou toute autre personne d'en proposer à l'ajout via un [formulaire en ligne](#).



Année	Nombre d'ateliers référencés dans le monde
2011	131
2012	179
2013	203
2014	254
2015	277
2016	452

Région	Nombre d'ateliers
Auvergne-Rhône-Alpes	38
Bourgogne-Franche-Comté	11
Bretagne	15
Centre-Val de Loire	6
Corse	1
Grand-Est	17
Guadeloupe	1
Hauts-de-France	8
Île-de-France	39
Martinique	1
Normandie	5
Nouvelle-Aquitaine	19
Occitanie	14
PACA	12
Pays de la Loire	9

En 2016, 211 ateliers ont été référencés, portant le nombre d'ateliers à 452 dans le monde, dont 196 en France.

La page contenant la carte des ateliers vélo est vue en moyenne par 5 000 visiteuses uniques tous les mois, avec des pics lors de publications de lettres d'informations, de communiqués de presse ou bien d'articles dans la presse mentionnant L'Heureux Cyclage.

<b>Année</b>	<b>Nombre de visites</b>	<b>Nombre de visiteuses uniques</b>
2014	191 022	74 846
2015	127 665	67 518
2016	101 184	

## **Panorama des ateliers vélo**

Depuis 2009, L'Heureux Cyclage publie un panorama annuel des ateliers vélos participatifs et solidaires en France, qui a pour but d'offrir un regard global sur l'activité des ateliers et d'anticiper ses évolutions. Il est rédigé aussi bien en direction des ateliers vélo actuels ou en devenir, que de leurs partenaires institutionnels. Les résultats de l'enquête annuelle donnent une photographie des ateliers vélo en France (adhérents, ou non, à L'Heureux Cyclage) et de leur situation.

Depuis 2015, il est porté par un groupe de travail bénévole, concrétisé par l'existence d'une liste de discussion<sup>6</sup>.

### **Panorama 2014**

Le questionnaire portant sur l'année 2014 a été ouvert entre août et octobre, 2015 et analysé entre octobre 2015 et janvier 2016. 94 associations ont contribué à l'enquête, soit 65 % des structures connues par L'Heureux Cyclage. Le panorama 2014 a été publié en mars 2016, et une version papier a été distribuée à chaque atelier adhérent lors des Rencontres Nationales, puis inclus dans le "Pack de Bienvenue".

### **Panorama 2015**

Le questionnaire a été proposé en ligne aux ateliers vélo français, adhérents et non-adhérents de L'Heureux Cyclage, entre septembre et novembre 2016. Il rappelait, dans la mesure du possible, les données quantitatives fournies l'année précédente.

L'échantillon analysé porte sur 104 répondant-e-s, dont 3 ateliers en projet, soit 50 % des structures connues par L'Heureux Cyclage.

Le traitement et l'analyse des données s'est déroulé entre octobre 2016 et mars 2017, pour environ 200 heures de travail bénévole.

Quelques chiffres clés :

**104 des ateliers répertoriés en France ont répondu et annoncé un total de 71 000 adhérent·e·s, 3 800 bénévoles, 230 emplois, et enfin 31 000 vélos récupérés dont 25 % en déchèterie, et toujours réemployés à 75 %.**

Une liste de discussion existe dédiée au Panorama :

<b>Nom</b>	<b>Sujet</b>	<b>Nombre d'abonné·e·s</b>	<b>Nombres de courriels échangés</b>
Phares	Autour du Panorama	17	75 courriels

<sup>6</sup> phares@heureux-cyclage.org

# Représentation nationale

## Plan d'Actions national pour les Mobilités Actives (PAMA)

Le PAMA est porté par la Coordination Interministérielle pour le Développement de l'Usage du Vélo (CIDUV, qu'on appelle aussi Madame Vélo nationale), rattachée au Ministère de l'Environnement, du Développement Durable et de l'Energie (MEDDE). Le PAMA a été relancé fin 2015 et début 2016, L'Heureux Cyclage faisant partie du groupe de pilotage. Il fait également partie des groupes de travail "apprentissage pratique du vélo" et "cycle de vie, emploi et innovation". Début 2016, Madame Vélo est Sylvie Banoun, et L'Heureux Cyclage a pu lui présenter le réseau, les ateliers vélos et nos perspectives de développement lors d'un entretien privé en janvier et lors des groupes de travail.

## ADEME

L'ADEME a terminé en 2016 une étude sur les "services vélo" intégrant les ateliers d'autoréparation. Plusieurs services ont fait l'objet de "focus" dédiés en parallèle, consacrés à leurs usager·e·s (enquêtes quantitatives sur les effets de ses services sur les comportements). Deux services n'ont pas fait l'objet de ce focus : les ateliers vélo, et les vélos en libre service. L'Heureux Cyclage a ainsi demandé fin 2016 à ce que ces focus soient menés pour mettre en valeur l'impact environnemental des ateliers sur les comportements de mobilité, par rapport aux autres services mis en place par les collectivités. En 2017, une étude plus approfondie auprès des adhérents sera donc menée.

## Interventions publiques

En 2016, L'Heureux Cyclage a participé aux événements suivants :

- le congrès de la FUB,
- les rencontres nationales de l'Enseignement sur l'Environnement et le Développement Durable, organisées par la Ligue de l'Enseignement en Vendée (Ufolep),
- une formation à la réparation de cycle à la Maison d'Arrêt de Strasbourg, sur invitation d'Emmaus Mundolsheim.

## Apparitions dans les médias

En 2016, L'Heureux Cyclage est apparu dans les médias de la manière suivante :

- la revue Association Mode d'Emploi consacre un article [aux Cyclofficine en Ile de France et à L'Heureux Cyclage](#) dans son numéro de janvier,
- le 12 janvier, Metronews fait du réemploi d'articles de presse et d'interventions média pour [évoquer les ateliers vélo et leur réseau](#),
- la revue papier SociAlter ("le média de l'économie nouvelle génération") de février 2016 donne la parole à la Cyclofficine d'Ivry et à L'Heureux Cyclage, dans une [double page consacrée à l'autoréparation des vélos et à leur "cycle de vie"](#),

- dans son numéro de printemps, **200** consacre un article de 4 pages sur les ateliers vélos dans son dossier *Le Vélo qui guérit*, interview [Un Guidon dans la Tête](#) et cite les chiffres du panorama 2014 : [Les clefs du succès](#),
- dans Le Monde du 25 juin, Olivier Razemon mentionne le vélo bricolo et les ateliers dans son [article consacré aux fous du vélo](#),
- La Rotative, site collaboratif d'informations locales à Tours et alentours publie un [article sur les permanences féministes du collectif Les Roues Libres](#) et mentionne les formations de L'Heureux Cyclage,
- Le Parisien Magazine mentionne les ateliers vélos et L'Heureux Cyclage dans son [article du 20 octobre consacré à l'autoréparation](#),
- Silence publie l'affiche [Comment réparer une crevaison](#) dans le courrier des lecteurs de son numéro de novembre,
- En décembre, le silence du Ministère de l'Environnement sur les subventions aux assos vélo (voir la [lettre ouverte](#)) fait causer : sur France Inter dans [Et si demain](#) puis dans [Carnets de Campagne](#), [Carfree](#), [Actu Environnement](#), [Vélo 101](#), les blogs d'[Olivier Razemon](#), d'[Isabelle Lesens](#), de [Chrystelle Beurrier](#), de [Michel Abhervé...](#) et au niveau local dans [Creusot Infos](#), [Infos Dijon](#), [Presse Océan](#)

## Communication

### Communiqués de presse

L'Heureux Cyclage a publié 7 communiqués de presse sur l'année 2016.

Titre	Date
<a href="#">IKV : elle arrive enfin, mais avec une portée limitée !</a>	16 février 2016
<a href="#">Plus de 50 000 cyclistes sont adhérent.e.s d'un atelier vélo !</a>	4 mars 2016
<a href="#">La mention "bouger autrement" bientôt sur vos écrans pour chaque publicité automobile</a>	1 <sup>er</sup> avril 2016
<a href="#">Pour une meilleure connaissance des effets des vélos en libre-service et des ateliers participatifs et solidaires</a>	26 octobre 2016
<a href="#">Le mois de l'ESS, la semaine de la réduction des déchets</a>	24 novembre 2016
<a href="#">Lettre ouverte à Ségolène Royal et Sylvie Banoun</a>	8 décembre 2016
<a href="#">L'Heureux Cyclage reçoit le soutien du Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer</a>	22 décembre 2016

### Site web

Il y a eu 38 articles publiés en une du site web : nouvelles du réseau, communiqués de presse, offres d'emploi... Celui-ci a également relayé des centaines d'actualités locales

« aspirées » depuis les sites des ateliers membres du réseau.

Le site internet tel qu'il existe aujourd'hui présente des limites par rapport à son public et son usage. Il était prévu de refondre depuis 2015. Quelques améliorations ont été mises en place comme la mise en avant en « une » de la carte et le Wiklou. Mais la refonte n'a pas pu aboutir et est remise à plus tard.

Devant la charge conséquente que représente ce travail, le réseau envisage de faire appel à des ressources salariées. L'une des questions qui fait réfléchir aujourd'hui consiste en la détermination d'un processus de choix de partenaires graphistes qui soit éthiquement convenable.

## **Lettre d'informations**

Une lettre d'information électronique trimestrielle a été envoyée aux ateliers ainsi qu'aux partenaires pour diffuser des informations concernant le réseau et les ateliers : actualités nationales, nouveaux ateliers, offres d'emploi, avancée des projets du réseau (représentation, formations, appel à bénévoles), relais d'événements organisés par des ateliers (Vélorution Universelle, Cyclocamp, forums sur le voyage à vélo, etc.).

Il est possible de s'inscrire à cette lettre via le site de L'Heureux Cyclage.

## **Partenariats**

### **Echanges et conventions**

Depuis sa création, L'Heureux Cyclage échange régulièrement, avec ou sans convention, avec d'autres acteurs du vélo comme la Fédération Française des Usagers de la bicyclette (FUBicy), le Club des Villes et Territoires Cyclables (CVTC), Études et Chantiers. Au cours de l'année 2016, L'Heureux Cyclage a maintenu actives ses coopérations dans la limite de ses capacités, et sans formalisme.

### **Partenaires financiers**

Les partenaires financiers de L'Heureux Cyclage pour l'année 2016 ont été le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie – MEDDE (à la fois sa composante Réduction des Déchets et le Coordinateur interministériel pour le vélo – CIDUV). Des relations ont été nouées avec l'ADEME pour préparer un partenariat en 2017.

## **Lutte contre le sexisme**

Conscient de l'existence de dominations structurelles et inter-personnelles, notamment liées aux genres, dans l'accès au savoir, notamment mécanique, et aux lieux d'auto-réparation, L'Heureux Cyclage soutient les initiatives de mise au travail des collectifs sur ces questions. Ainsi dès 2014, la lutte contre le sexisme et pour l'égalité dans l'auto-réparation est un des sujets qui a pris de l'importance. Des relais de conscientisation, de partages d'expériences et d'outils se structurent au sein du réseau entre les ateliers qui partagent la volonté d'explorer de nouvelles manières de faire.

En 2016, cela s'est traduit par :

- l'utilisation d'une liste de discussion, de travail et d'échange sur le sujet : « Enclume-à-clavette » ;
- la seconde édition de la formation à la mécanique de base en mixité choisie sans hommes cisgenre,

Cette année, le soutien entre les ateliers sur ce sujet se renforce, en même temps que continuent à apparaître de plus en plus d'initiatives qui s'engagent en faveur de plus d'égalité au sein des ateliers.

Une liste de discussion existe dédiée aux échanges sur les questions de sexisme :

Nom	Sujet	Nombre d'abonné-e-s	Nombres de courriels échangés
Enclume à clavette	Discussions autour du sexisme	61	47 courriels

## Liens à l'international

Le groupe de travail constitué en 2015 sur les liens à l'international n'a pas pu porter d'initiatives en particulier mais accompagne un projet d'accueil en 2017 de stagiaires d'une association pro-vélo égyptienne (Cycle Egypt, à Alexandrie).

En parallèle, de très nombreux ateliers de pays étrangers ont été inscrits sur la carte.

Enfin, d'autres contacts ont bien sûr été maintenus et renforcés mais de manière informelle.