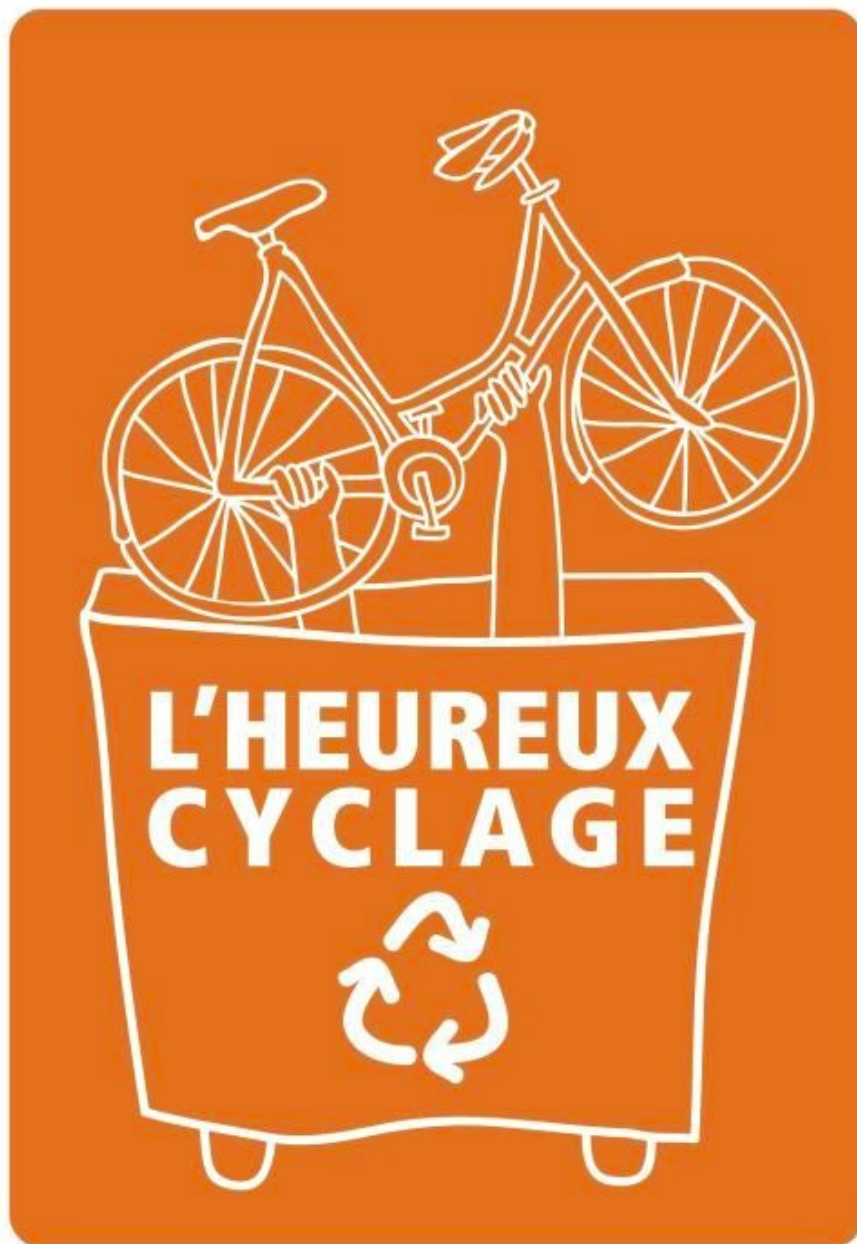


Compte

Rendu

d'Activités



2017

Rapport Moral	4
Les perspectives pour 2018	5
1- Forces vives du réseau	6
Membres du réseau	6
Membres adhérents	6
Membres signataires	8
Membres sympathisants	8
Affaire de structure	8
Conseil d'Administration	8
Référent·e·s Géographiques	9
Permanent.e.s	10
Personnes ressources	11
2- Appui à la gestion des ateliers vélo	11
Bicloud	11
Burette	11
Hébergement de services internet	12
Wiklou	12
Formations	13
Pédagogie dans les ateliers	14
Mécanique cycle et réemploi en mixité choisie sans homme cis-genre	14
Mécanique cycle et réemploi	14
Initiation au soudage	14
Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage	15
Gestion d'un atelier d'Heureux Cyclage avec la Burette	15
Roue et réemploi	15
Outils de communication	15
Appui à la structuration des filières de réemploi des vélos	16
Services civiques	17
Tarifs négociés	17
3-Appui à la coopération inter ateliers	18
Territorialisation	18
CLAVettes	18
CLAVette Lyonnaise	19

CLAVette Francilienne	19
CLAVette Stéphanoise	19
CLAVette Grenobloise	19
Rencontres locales	20
Rencontres nationales	20
Bilan des rencontres 2017	20
Préparation des rencontres 2018	21
Les Voyageureuses	21
4-Initiatives et actions au nom du réseau	23
Recensement des ateliers	23
Carte interactive	23
Représentation nationale	24
Assises de la Mobilité	24
ADEME	24
La relance du partenariat entre l'ADEME et L'Heureux Cyclage	24
Une étude spéciale sur les ateliers participatifs et solidaires de réparation de vélo	25
L'enquête	25
Les utilisatrices et utilisateurs des ateliers vélos	26
Acquisitions et réparations	26
La pratique	27
Les coûts	28
Les besoins	28
Décathlon	29
Communication	30
Communiqués de presse	30
Site web	30
Lettre d'informations	31
Partenariats	31
Echanges et conventions	31
Partenaires financiers	31
Lutte contre le sexisme	32

Rapport Moral

Aujourd'hui à Bayonne, nous sommes 200 bénévoles et salarié·e·s d'ateliers vélo, venu.e.s de toute la France pour les dixièmes rencontres des ateliers vélo. Dix ans pour créer et faire grandir un réseau qui compte aujourd'hui plus de 100 ateliers adhérents !

En 2017, l'Ademe a publié une étude d'évaluation des ateliers vélo, menée auprès des usager·e·s des ateliers. Une victoire pour le réseau, qui se sentait bien oublié de l'étude sur les services vélo publiée en 2016.

Cette étude a permis de montrer que les ateliers vélo participatifs et solidaires se placent en tête des services vélo en terme d'efficacité grâce à leur autofinancement. Ce résultat est néanmoins à nuancer : sur les 35€ de coût pour la puissance publique, une grande partie provenait des aides de l'état pour les contrats aidés. C'est néanmoins un résultat très positif pour les ateliers, en complète incohérence avec la brutale quasi-suppression des CUI-CAE à l'été 2017. Le CA regrette de n'être parvenu à s'engager plus auprès de chaque atelier, au-delà d'actions ponctuelles. Nous ne sommes pas parvenus

Elle pointe aussi le fait que les utilisateur·ice·s des ateliers vélo désirent plus d'ateliers dans des locaux plus grands. Un résultat qui corrobore ceux du Panorama, l'enquête annuelle effectuée par le réseau auprès des ateliers. Un message que nous continuerons à porter auprès des décideurs nationaux.

2017, c'est aussi l'année des assises nationales de la mobilité, qui donneront très bientôt naissance à une loi sur les mobilités, que nous espérons favorable au vélo. Là non plus, cela n'empêche pas les regrets : malgré notre présence physique à plusieurs réunions de travail, nous avons collectivement peiné à proposer des mesures emblématiques et concrètes à même de capturer l'imagination, nous interrogeant à nouveau sur l'opportunité d'être représenté par un "super réseau vélo" pour mieux nous faire entendre en tant qu'ateliers.

Après ce tour d'horizon des évènements nationaux, il est temps d'entrer dans le quotidien du réseau, et c'est pas triste !

Les 9^{èmes} rencontres nationales se sont déroulées à Gap et ont confirmé le succès de ce moment de partage, à la fois sérieux et informel, qui permet de repartir avec le plein d'énergie. Ce fut un moment fort pour notre structuration, avec une matinée de forum ouvert sur le thème de la gouvernance et des orientations politiques du réseau.

Pour la première fois, un week-end de passation a été organisé à l'initiative des administrateur·rice·s sortant·e·s. Avec l'appui de la SCOP L'Engrenage, il a permis de lancer la nouvelle équipe tout en douceur, avec de l'éducation populaire, de l'histoire du réseau, le plein d'infos et des moments sans prise de décision qui font du bien ! Il est par contre arrivé alors que l'année était déjà bien entamée, repoussant d'autant la mise en route des projets et la gestion de l'association...

L'embauche de Matthieu en février, puis de Céline en septembre, ont permis de recréer une équipe, qui avec Ludo a joyeusement peuplé le nouveau local de la Maison de la Nature et de l'Environnement de l'Isère, siège de L'Heureux Cyclage à Grenoble. En parallèle, le Conseil d'Administration s'est réaffirmé dans son rôle d'employeur, avec la présence d'une équipe de « gestion humaine des ressources » plus motivée que jamais, qui a pu vivre l'expérience de

l'embauche et l'apprentissage du rôle d'employeur. Un rôle qui rend aussi plus humble quand on est soi-même employé·e d'association !

La gestion de la comptabilité, portée bénévolement depuis les débuts de l'association, est arrivée à un tournant : malgré les bonnes volontés à l'œuvre, le temps a manqué pour avoir une comptabilité à jour. Malgré un meilleur partage des tâches entre trésoriers et responsables de la "gestion humaine des ressources" la passation des connaissances nécessaires pour bien utiliser la Burette n'a pas pu se faire sereinement. Ce problème, source importante de stress, a pesé toute l'année sur le moral des salarié·e-s et du CA, sans en voir d'autre issue qu'en décidant de sous-traiter la comptabilité à partir de 2018. Cette situation est aussi en partie responsable du déficit enregistré cet année, le CA ayant navigué à vue pendant toute l'année.

Un gros travail a été mené pendant les réunions de CA pour essayer de mieux intégrer les bénévoles en dehors des administrateur·rice·s. Les définitions de *mandat* et de *groupe de travail* ont été clarifiées, dans le but de laisser plus de place aux initiatives venant de personnes des ateliers souhaitant s'investir hors-CA. Mais une des problématiques d'un réseau national qui se veut horizontal et décentralisé, est qu'il est difficile de mener des projets sans se voir physiquement. Les groupes de travail, relancés tardivement, ont peu fonctionné, laissant la plupart des projets reposer uniquement sur le CA. Une réflexion à poursuivre, donc.

Les perspectives pour 2018

Nous nous souhaitons plus de visibilité sur la comptabilité, qui va nous permettre d'avoir un réel suivi budgétaire. Nous anticipons un gros changement d'équipe, cette année, mieux anticipé grâce à un CA de passation préparé. Dans l'idéal, cela nous permet d'avoir des projets mieux répartis, avec des bénévoles autonomes qui ont tous les outils pour travailler en dehors du CA.

Rejoignez-nous !

1- Forces vives du réseau

Ce qui fait vivre le réseau, ce sont ses membres !

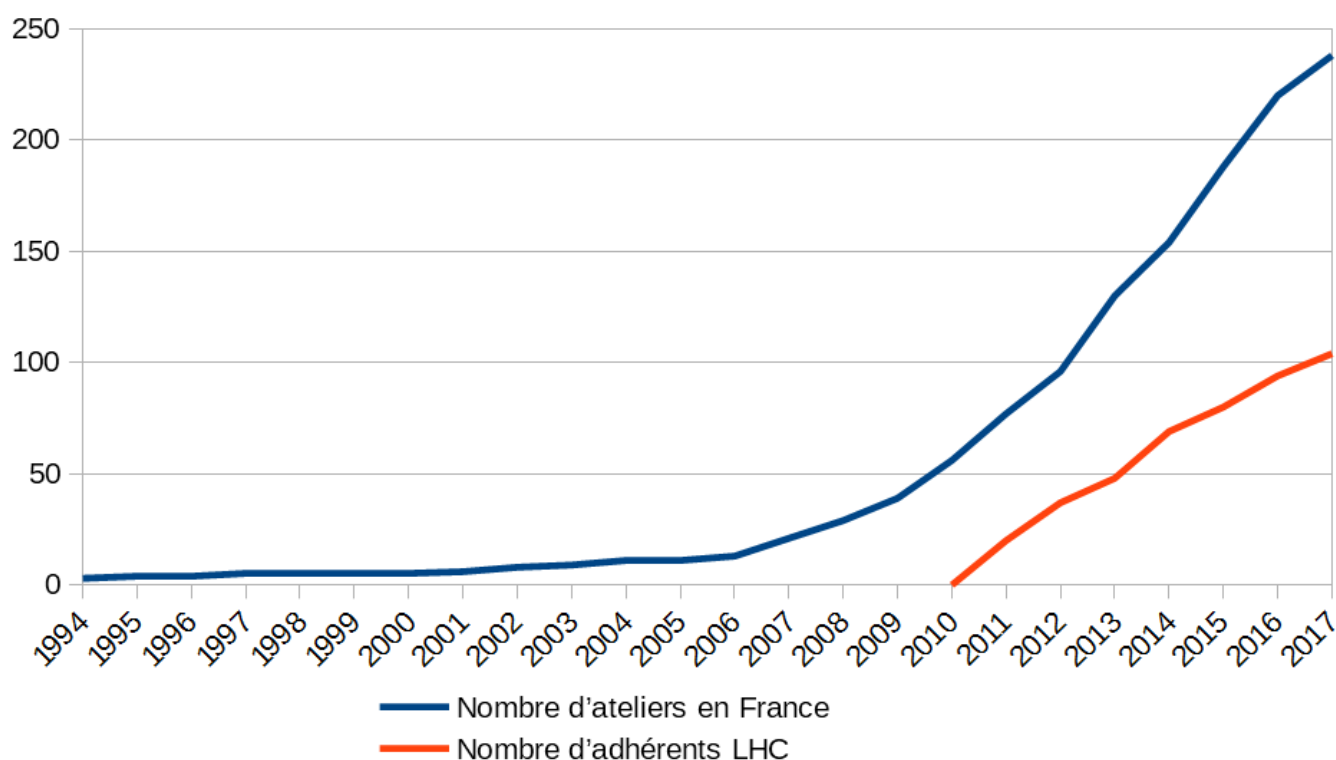
Membres du réseau

Membres adhérents

En 2017, L'Heureux Cyclage comptait 103 ateliers adhérents à jour de cotisation, dont 23 nouveaux adhérents (en jaune) :

À Bicyclette	Tulle	L'Atelier du Petit Plateau	Poitiers
A'Cro du vélo	Strasbourg	L' Atelier du vélo pour tous	Auch
Action vélo	Aubagne	L'atelier vélo du Chat Perché	Lyon
APIE	Villefontaine	L'Attribut de Draveil	Draveil
A pinces et à vélo	Romans sur Isère	Le Bocal	Rennes
Association Clisson Passion	Clisson	Le Centre de Recherche sur l'Avenir des Déplacements Écologiques	Concarneau
Association ConviBicy	Arlès	Le Maillon Solidaire	Belfort
Association Droit au vélo	Lille	L'Engrenage	Saint-Dié des Vosges
Association Ocivélo	Saint-Étienne	Les Jantes du Nord	Lille
Association Twenty Douze	Nantes	Les Vélos des Étangs	Martigues
Association Vive le Vélo	La Rochelle	Le Tri Sera Top	Toulouse
Atelier Solidaire de Saint-Ouen	Saint-Ouen	Le Vieux Biclou	Montpellier
Atelier Vélo Nomade	Saint-Denis	Ma Ville à Vélo 08	Charleville-Mézière
Atelier Vélorution Bastille	Paris	Metz à vélo	
Atelier vélo Txirind'ola	Bayonne	Mieux se Déplacer à Bicyclette	Paris, Asnières
AU5V	Senlis	Mobil'idées	Gap
Au Tour du Cycle	Crest	Mon Cher Vélo	Bourges
Aux Pignons sur Rue	Noisy-le-Sec	Montélovélo	Montélimar
Beauvélo	Beauvais	Mon Vélo en Seine	Paris
Bikers INSA	Lyon	Opale Vélo Service	Calais
Brest à pied et à vélo	Brest	Opti'Vélo	Chelles
Bretz'Selle	Strasbourg	Orange Méca'Cycle	Grenoble
Bureau d'Études Spatiales	Nantes	OSMOSE	Grenoble
Ça Roule	Saint-Étienne	Place au Vélo	Nantes
Centre Vélo	La-Roche-sur-Yon	Place au Vélo Laval	Laval
Change de Chaîne	Lyon	PotoCyclette	Mulhouse
Château à vélo et autres roues libres	Châteaurenard	Prenons le Guidon	Metz
Collectif Cyclistes 37	Tours	Récup'R	Bordeaux
Collectif Syklett	Lorien	RecyclArte	Hendaye
Collectif Vélos en Ville	Marseille	Recyclerie Sportive – 3S	Massy
Cyclamaine	Le Mans	Régie de quartier Clos St Lazare	Stains
Cycles et Manivelles	Bègles	Respyr'Action	Lahonce
Cyclocampus Béthune	Béthune	Ressourcerie Court-Circuit	Felletin
Cyclofficine d'Angoulême	Angoulême	Roue Libre	Chambéry
Cyclofficine de Pantin	Pantin	Roule & Co	Cran Gevrier

Cyclofficine de Paris	Paris	Roulement à Bill	Tours
Cyclofficine d'Ivry	Ivry	Roulons à vélo	Avignon
Droit d'velo douaisis	Douais	Roulons En Ville à Vélo	Valence
Dynamo	Nancy	Tous Deux Roues	Clermont-Ferrand
Écoloc	Barret-sur-Méouge	TriCycles	Pierre Bénite
Études et Chantiers Île-de-France	Évry	UN p'Tit véLo dAnS La Tête	Grenoble
Étu'Récup	Pessac	Un vélo qui roule	Conflans-Sainte-Honorine
Kernavélo	Quimper	Vélisol'	Caen
La Boîte à Cycler	Viroflay	Vélo 41	Blois
La Brico	Fontaine	Vélocampus	Nantes
La Casa Bicicleta	Perpignan	Vélocampus Besançon	Besançon
La Citrouille	Grenoble	Vélocité63	Clermont-Ferrand
La Petite Rockette	Paris	Velociutat	Béziers
La Pompe à Vélo	Noyal-Châtillon sur Seiche	Vélorution !	Toulouse
La P'tite Rustine	Bron	Vélo Sapiens	Marseille
La Roue Libre	Le Havre	VéIOYO	Oyonnax
La Rustine	Dijon		



En plus d'une liste de courriels des ateliers adhérents destinée à communiquer spécifiquement aux ateliers membres adhérents au réseau, la liste Rayons permet aux personnes mobilisées au sein d'ateliers de communiquer entre elles. Toute personne le souhaitant peut s'inscrire sur cette liste qui ne souffre d'aucune modération autre que celle des pourriels.

Nom	Sujet	Abonné-s	Courriels échangés
Rayons	Discussions générales autour des ateliers		734 courriels

Membres signataires

En plus des membres adhérents, en 2017 L'Heureux Cyclage comptait 4 ateliers signataires de la charte, dont 2 nouveaux (en jaune) :

CS Jeunesse et Loisirs	<i>La Couronne</i>		La Petite Rennes	<i>Rennes</i>
En Ville à Vélo	<i>Ambilly</i>		Vélostation	<i>Strasbourg</i>

Membres sympathisants

L'Heureux Cyclage compte 2 sympathisant·e·s individuel·le·s et 1 structures :

Vélo-Ecole XXème	<i>Paris</i>
------------------	--------------

Affaire de structure

Conseil d'Administration

19 administrateur·rice·s (7 femmes et 12 hommes), représentant 12 ateliers et 1 CLAVette, ont été élu·e·s lors de la dernière assemblée générale :

Rôle	Nom	Atelier représenté	Ville
Porte-parole	Marion Courjaud	Cyclofficine d'Angoulême	Angoulême
Secrétaire	Simon Vitorge	Mobil'Idées	Gap
Secrétaire	Romain Denoyer	Cyclofficine de Paris	Paris
Trésorier	Stéphane Gimenez	La Rustine	Dijon
Trésorier	Medi Robert	<i>Membre Individuel</i>	Marseille
	Cyril Beaux	Vélisol	Caen
	Eric Lecoutre	Atelier vélo Txirrind'Ola	Bayonne
	Cyril Pimentel	Collectif Vélos en Ville	Marseille
	Gaëtan Fauré	Vélocampus	Nantes
	Laura Guitot	<i>Membre Individuel</i>	Marseille
	Coline Trautmann	<i>Membre Individuel</i>	Strasbourg
	Coline Loison	Cyclofficine de Paris	Paris
	Pierre Letellier	Cyclofficine de Paris	Paris
	Caroline Rousseau	Cyclofficine de Paris	Paris
	Baptiste Guyomarch	Dynamo	Nancy
	Adeline Langrez	Un P'tit VéLo DaNs la Tête	Grenoble
	Benjamin Pichot	Récup'R	Bordeaux
	Marion Gaubert	CLAVette stéphanoise	Saint-Étienne
	Etienne Braud	La Casa Bicicleta	Perpignan

Pas toujours facile de se retrouver quand on est aussi dispersé·e ! Malgré cela, le conseil d'administration s'est réuni six fois durant les 11 mois qui ont séparés les deux assemblées générales :

- le 2 avril 2017 dans la foulée de l'Assemblée Générale à Gap,
- le 27 mai 2017 à l'Île-Saint-Denis, accueilli par Études et Chantiers IDF
- le 24 juin 2017 à Grenoble, dans les locaux de L'Heureux Cyclage
- le 30 octobre 2017 à Marseille, accueilli par le Collectif Vélos en Ville
- le 18 novembre 2017 à Bayonne, accueilli par l'atelier vélo Txirrind'Ola
- le 13 janvier 2018 à Besançon, accueilli par Vélocampus Besançon
- le 24 février 2018 à Perpignan, accueilli par la Casa Bicicleta

Ces moments passés ensembles sont importants pour la dynamique du réseau. Ce sont des moments riches en échange et qui permettent de travailler concrètement sur les sujets, ce qui est plus difficile à distance.

Pour faciliter la mise en route de cette équipe, un temps de passation a été organisé en mai 2017 avec l'aide de la SCOP L'Engrenage, pour se rencontrer, se transmettre une partie de l'historique du réseau, découvrir le vécu de ses administrateurs et poser quelques bases pour fonctionner ensemble le reste de l'année.

Cette année les rencontres téléphoniques entre bénévoles ont été privilégiées aux rencontres physiques. Le suivi de la comptabilité a donné lieu à un week-end de travail en octobre 2017.

Il a beaucoup été question cette année de la place des groupes de travail menés en dehors du CA, et des mandats donnés pour pouvoir avancer sur certains sujets sans devoir attendre la réunion du prochain CA.

Il existe une liste de diffusion destinée aux échanges liés à l'administration du CA, elle est renouvelée après chaque nouvelle assemblée générale et n'accueille que les administrateur·rice·s. Elle permet de valider des décisions entre chaque conseil d'administration, d'organiser la préparation des CA, d'approfondir par mails des sujets sur lesquels le CA souhaite prendre position.

Référent·e·s Géographiques

19 Référent·e·s Géographiques (7 femmes et 12 hommes) ont été mandaté·e·s par le CA pour accompagner les ateliers vélos de leur région d'origine :

Nom	Atelier	Région
Marion Gaubert	Association Ocivélo, Saint-Étienne	Auvergne-Rhône-Alpes
Emmanuel Lamy	Tous Deux Roues, Clermont-Ferrand	
Yannick Imbert	Un P'tit VéLo DaNs la Tête, Grenoble	
Quentin, Julie, Thomas, Maël	Atelier du Chat Perché et Change de Chaîne, Lyon	
François Gautier		
Rémi Guitteny	CRADE, Concarneau	Bretagne
Nils Ohresser	Bretz'Selle, Strasbourg	Grand-Est
Arthur Petit	Dynamo, Nancy	
Mathieu Fromont		
Claire Gérard	Vélocampus Besançon	
Elvire Paul	Études et Chantiers Île-de-France	Île-de-France
Youri Gloux	Cyclofficine de Paris	
Noémie Ciofalo	Les Jantes du Nord, Lille	Nord-Pas-de-Calais
Thomas Planu	Vélisol', Caen	Normandie
Mathilde Le Moal	Cyclofficine d'Angoulême	Nouvelle-Aquitaine
Amélie Gorgues	Bergera	
Marylène Benoit	Le Vieux Biclou, Montpellier	Occitanie
Andrea Maccarone	Véloration, Toulouse	
Cyril Pimentel	Collectif Vélos en Ville, Marseille	
Etienne Pont		Provence-Alpes-Côte d'Azur

La nouveauté 2017, c'est le choix d'un territoire qui ne correspond pas aux limites géographiques de la région. Les RG pouvaient donc choisir leur « aire d'influence » à une ville, un département, une ancienne région, un cercle de 100 km autour de chez elleux...

Pour les aider dans leur tâche, les RG ont été invité·e·s à deux réunions de CA, renommées CARGO pour l'occasion (CA+RG d'Orientation). Le « guide du RG » a également été mis à jour.

Une liste de diffusion « Béquille » permet aux référent·e·s géographiques de discuter entre elleux. Elle est renouvelée suite à chaque assemblée générale et n'accueille que les référent·e·s géographiques élu·e·s.

Un mot sur Rémi Guitteny, RG pour la Bretagne et infatigable militant de l'usage du vélo et des transports publics, qui nous a quitté brutalement le 2 décembre 2017. Nous n'oublierons pas sa dernière visite : son arrivé à vélo au CARGO de Marseille (depuis Lorient !), sur un vélo retapé au CRADE et donné au CVV... la jonction des 2 extrémités de la France, tout un symbole ! Tu vas nous manquer Rémi...

Permanent·e·s

Sur 2017, deux personnes sont arrivées en renfort de Ludo :

Matthieu, au mois de février, sur des missions de coordination et de développement des ateliers vélo sur la Métropole de Grenoble. Ce poste, financé entièrement par la Métropole, sera repris en 2018 par une association nouvellement créée, regroupant les ateliers de la cuvette.

Céline, au mois de septembre, sur des missions de formations et de recherche de financements.

Personnes ressources

Le réseau peut aussi compter sur la mobilisation de « personnes-ressources » hors-CA pour mener à bien ses projets. La formation de groupes de projets issus, entre autre, du forum ouvert des rencontres de Bayonne, a été plus ou moins réussie. L'appel tardif du CA à se mettre au travail n'y est sans doute pas pour rien.

Néanmoins on n'oubliera pas de remercier tous les bénévoles qui se sont activé-e-s toute l'année sur les projets du réseau : l'accueil des formations, des CA, des rencontres régionales et nationales ; celles et ceux qui ont parlé de L'Heureux Cyclage dans leur entourage, qui sont allé essaimé leurs bonnes pratiques dans le quartier d'à côté... Merci !

2- Appui à la gestion des ateliers vélo

Bicloud

Le Bicloud est le nom donné à un ensemble de services informatiques mis à disposition gratuitement aux ateliers du réseau. Les voici listés ci-dessous.

Burette

Le développement de la Burette est un des projets « phare » du réseau. Il s'est agi, dès l'initiation de ce projet, de parvenir à proposer aux ateliers un outil de gestion qui soit adapté à leurs besoins dans ce domaine.

La Burette est un progiciel de gestion intégrée libre (OpenERP) ; il est basé sur la technologie OpenERP7, qui a été aménagée pour les ateliers grâce au développement de modules spécifiques. Les ateliers peuvent y gérer leurs contacts, adhérent-e-s, facturations, achats et leur comptabilité.

L'usage de la Burette par les ateliers est multiple. Ils sont 10 à l'avoir utilisée cette année pour divers usages dont 8 pour gérer entre autre leur comptabilité.

Ainsi, chaque atelier utilisant la Burette dispose en réalité d'une version qui a été préparée selon ses attentes. Une grande partie des ressources en temps salarié du réseau est dédiée à ce travail d'écoute des besoins des ateliers et de préparation des modules à chaque contexte. Cette démarche est rendue possible par la dimension libre de ce progiciel.

Il n'y a pas eu de nouveaux passages à la Burette durant l'exercice 2018. Ceci étant dit, L'Heureux Cyclage a mis en place un module qui permet de faire de la saisie en point de vente a posteriori, ce qui fait qu'on peut plus facilement démarrer des burettes en cours d'année.

L'adhésion des ateliers vélos au progiciel est donc globalement positive compte tenu de la complexité du logiciel, de l'éloignement géographique des acteur-ric-e-s et de la jeunesse de l'outil.

L'import des données et l'adaptation du progiciel aux pratiques en place au sein de l'atelier sont nécessaires à la mise en place de la Burette. Souvent, il s'agit d'un travail de collaboration

entre L'Heureux Cyclage et l'atelier qui requiert un fort investissement des bénévoles et des salarié·e·s. Ce choix du réseau de veiller à ce que l'outil proposé aux ateliers intègre autant que faire se peut leurs réalités leur permet de disposer d'un outil spécifique à certaines de leurs contraintes et à leurs modes de fonctionnement. Toutefois, il arrive que l'outil se révèle ne pas convenir au fonctionnement de l'atelier. Ceci engendre des abandons.

Pour accompagner la prise en main de l'outil, chaque année, une session de formation est organisée. Plusieurs pages relatives à l'utilisation de la Burette sont créées sur le Wiklou et des échanges ont lieu sur la liste de discussion idoine. Une partie du temps salarié est également dédiée à l'accompagnement au cas par cas des problèmes rencontrés par les ateliers utilisant la Burette dans leur gestion quotidienne avec une adresse email de support : support@heureux-cyclage.org.

Ceci a eu tendance à diminuer le nombre de demande sur la liste de discussion passant 49 en 2016 à 29 en 2017 alors que le nombre des inscrits à augmenté.

Nom	Sujet	Abonné·e·s	Courriels échangés
Burette	Autour de la gestion comptable d'un atelier	81	29 courriels

Enfin, la Burette a fait l'objet de nombreuses améliorations et corrections de bogues, notamment grâce aux retours constructifs et affectueux de la part des ateliers !

Hébergement de services internet

17 ateliers bénéficient de divers services internet que sont :

- sites internet des ateliers vélos,
- gestion de courriels,
- listes de diffusion ou de discussion,
- hébergement de Burettes,
- dépôts git (logiciel de gestion de versions décentralisées),
- gestion de documents Sparkleshare, Nextcloud, agendas
- gestion de DNS,
- agendas partagés.

La création et la maintenance de ces services réclament un temps considérable pour l'équipe en place mais également des moyens financiers. Ainsi, chaque année, les ateliers vélo sont sollicités pour participer aux frais que ces services représentent. Néanmoins, soucieux de la dimension éthique associée à la valeur de ses services et conscient des variétés des réalités économiques des ateliers associatifs, L'Heureux Cyclage pratique le prix libre quant à l'ensemble des services numériques qu'il met à disposition.

Ces mêmes services (Burette et autres services internet) sont également mis à disposition des bénévoles du réseau que cela soit pour l'administration de L'Heureux Cyclage ou pour la conduite des projets.

Wiklou

Le Wiklou est le wiki du biclou et rassemble les informations utiles aux ateliers : montage d'atelier, réparations, créations d'outils et de vélos, présentation d'ateliers... A l'image des ateliers, le Wiklou est participatif, chacun·e peut enrichir la plateforme en contribuant à la rédaction des articles.

C'est aussi et surtout l'un des moyens de se rendre compte de l'appétit de partage et de mutualisation des savoirs et savoir-faire qui est cher aux projets des ateliers.

Les visites sont toujours en constante augmentation pour culminer à 277 943 à la fin 2017.

La participation et la collaboration des ateliers entre eux permet de mettre à disposition de tou-te-s toujours davantage de contenu.

Suite au conseil d'administration du 25 janvier 2014 et à l'assemblée générale 2014 et 2015, un long travail d'ouverture du wiklou a été réalisé afin de toucher toutes les thématiques relatives au vélo. Ce travail s'est soldé par un communiqué de presse, le 22 mai 2017 accessible sur le wiklou [ici](#).

Ainsi le wiklou est désormais l'outil commun au trois fédérations : FUB, L'Heureux Cyclage et l'AF3V afin de partager nos connaissances. De nouveaux bénévoles sont venus se rajoutés aux contributeurs déjà présents et en 2017, ce sont 54 nouvelles pages (15 en 2016) et 321 photos (146 en 2016) qui sont venues agrémenter le wiklou.

Statistiques des pages	Oct 2012	Mars 2013	Février 2014	Février 2015	Mars 2016	Mars 2017	Mars 2018
Pages de contenu	194	184	212	261	362	377	431
Pages Toutes les pages du wiki, y compris les pages de discussion, les redirections, etc.	756	702	943	1327	2058	2 330	2792
Fichiers importés	302	283	413	652	845	991	1312

On ne peut qu'espérer que les chiffres témoignent de la visibilité croissante de ce moyen d'échange et de diffusion entre ateliers et d'un meilleur accès à la contribution.

Statistiques contributeurs	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Contributeurs cumulés	15	33	64	79	104	137	160	191

La liste de discussion Wiklou permet aux personnes motivées d'échanger autour du développement et de la gestion quotidienne du Wiklou. Néanmoins cette liste a été moins active en 2017.

Nom	Sujet	Abonné·e·s	Courriels échangés
Wiklou	Administration du Wiklou	32	11 courriels

Formations

La mise en place de formations est un projet qui perdure au sein de L'Heureux Cyclage. La volonté de faire réseau, démontrée par la contribution de formateur·ices issu·e·s de divers ateliers vélos, et aussi par l'accueil d'ateliers vélos disséminés sur le territoire, continue depuis la création de L'Heureux Cyclage. Et nous ne pouvons qu'en constater le bon fonctionnement, tant les demandes affluent de la part de bénévoles, de salarié·e·s, et exceptionnellement de volontaires en service civique, provenant d'ateliers vélos adhérents. De plus, certains ateliers adhèrent à l'Heureux Cyclage pour participer aux formations, celles-ci servent donc de point d'entrée dans le réseau.

Pour autant, et malgré le nombre de demandes, certaines formations se remplissent difficilement et tardivement, pour exemple la formation "Roue et réemploi" (2 personnes inscrites une semaine avant le début de la formation et finalement 9 participant·e·s).

L'Heureux Cyclage possède un numéro de déclaration d'activité d'Organisme professionnel de formation, ceci ne vaut pas agrément d'État, et également référencé dans le Datadock. Les formations peuvent donc être prises en charge par les OCPA au titre de la formation professionnelle. Dans le cas d'une non prise en charge par un OPCA, les formations restent accessibles à prix libre.

Cette année encore, la charge de travail a été très importante. C'est pourquoi l'embauche d'un·e second·e permanent·e réfléchi en 2016 a été concrétisée par le recrutement de Céline en septembre. Le réseau dispose donc actuellement d'un temps plein dédié à l'organisation, la gestion, l'animation et le suivi des formations.

Le catalogue de formations a lui aussi légèrement évolué :

- La formation mécanique de base est devenue "Mécanique cycle et réemploi"
- La formation mécanique avancée est devenue "Roue et réemploi"
- La formation "Comptabilité et Gestion d'un atelier avec la burette" a été découpée en deux formations : "Comptabilité d'un atelier" et "Gestion d'un atelier avec la burette"

En 2017, ce sont 6 formations qui ont été organisées par le réseau :

Pédagogie dans les ateliers

Du 12 au 14 avril, accueillie à La Cyclofficine d'Angoulême, animée par Amélie Dumoulin (Brest À Pied et À Vélo) et Ludovic Chevalier. 8 personnes ont participé à cette formation.

Mécanique cycle et réemploi en mixité choisie sans homme cis-genre

Du 29 avril au 4 mai, accueillie par EL'ANE – l'Atelier le gaRage Sans pétro\$ (Saint-Étienne), animée par TS (sans atelier fixe), Mo Neveukrim (Atelier le gaRage Sans pétro\$, Saint-Etienne), Aline Dannappe (La Cyclofficine de Pantin) et Amandine Chen (Les Déraillées). 3 personnes ont participé à cette formation.

Mécanique cycle et réemploi

du 8 au 13 mai, accueillie par l'Atelier vélo Txirrind'ola, animée par Marie Huijbregts de la Cyclofficine de Pantin. 8 personnes ont participé à cette formation.

Initiation au soudage

Du 13 au 16 juin, accueillie par Vélistol' (Caen), animée par Janis Devillers (Chat Perché, Lyon), Cyril Beaux (Vélistol', Caen) et Ludovic Chevalier. 7 personnes ont participé à cette formation.

Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage

Du 2 au 3 octobre, accueillie par La Rustine (Dijon), animée par Stéphane Gimenez (La Rustine) et Ludovic Chevalier. 6 personnes ont participé à cette formation.

Gestion d'un atelier d'Heureux Cyclage avec la Burette

Du 4 au 6 octobre 2017, accueillie par La Rustine (Dijon), animée par Stéphane Gimenez (La Rustine) et Ludovic Chevalier. 6 personnes ont participé à cette formation.

Roue et réemploi

Du 24 au 27 octobre, accueillie par uN p'Tit véLo dAnS La Tête, Rue de Londres, animée par Morgan Martinet (Orange Mécacycle, Grenoble). 7 personnes ont participé à cette formation.

Ainsi 45 personnes se sont formées en 2017, ce qui représente 1198 heures de formations.

Les stagiaires se répartissent en 21 bénévoles, 17 salarié·e·s, 4 stagiaires individuel·le·s et 3 volontaires, encadrée·s par 15 formateur·ice·s.

Nous pouvons remarquer une évolution de la parité des formateurs·trices en 2017 par rapport aux années précédentes ainsi qu'une mixité des participant·e·s aux formations.

Cette fin d'année a été marquée par la fin des CAE (deux désistements de dernière minute sur la formation "roue et réemploi"). Les salarié·e·s en contrats aidés représentant une part importante des participant·e·s, un point de vigilance sera porté en 2018 sur les conséquences potentielles de la fin de ces contrats.

Enfin, l'année 2017 a été clôturée par la mise en place d'une enquête "évaluation des formations 2016-2017". Une cinquantaine d'ateliers adhérents a répondu, les résultats sont aujourd'hui à l'étude et permettront de dégager les perspectives 2018-2020.

Outils de communication

Cette année le travail de création et de diffusion d'éléments de communication a souffert du contexte d'obtention de financements. La validation du soutien de la part du Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer est restée en suspens tout au long de l'année et avec elle une vision claire des moyens financiers pour porter les projets de production et de diffusion de communication. Par ailleurs, l'énergie bénévole du réseau, plus faible cette année, a davantage été mobilisée sur le suivi de ce partenariat que sur la communication à proprement parler.

Ces éléments de contexte sont loin de démotiver les forces communicationnelles du réseau. Ces dernières ont pris le temps en fin d'année 2016 de se réunir en un groupe de travail pour réfléchir à des productions pertinentes sur les prochaines années. Les idées ont jailli de toutes parts et nul doute que les années à venir verront apparaître de nouvelles créations. Un ajout notable est cependant à noter: "La vélorution ne sera pas motorisée" livret incluant une présentation mécanique d'un vélo, avec le vocabulaire adéquat, dans toutes les langues que vous pourriez avoir l'occasion de parler un jour! Créé par Richard F. de Grenoble, les 1ères versions étaient disponibles aux rencontres de Gap, à prix libre. Cette année, ils font partie du kit de bienvenue!

Par ailleurs, les outils à disposition des ateliers créés ces dernières années restent d'actualité et bien vivants. Il s'agit notamment :

- le catalogue des formations de L'Heureux Cyclage remis à jour

- la plaquette d'info générale
- des plaquettes d'information “ Intérêt et pratique du réemploi en activité d'autoréparation”
- le guide pratique du réemploi
- l'affiche crevaïson
- ...

Suite à une demande émanant de quelques ateliers sur une meilleure visibilité de ce que propose le réseau à ses adhérents, un kit de bienvenue a été réalisé. Fruit d'un travail important de collecte, mise à jour et diffusion des nombreux documents ayant été créés au sein du réseau, ce kit est à présent envoyé à tout nouvel atelier adhérent pour l'accueillir au sein du réseau. Par ailleurs, un travail sera poursuivi en 2017 afin d'homogénéiser les documents produits par le réseau pour améliorer leur lisibilité (notamment par une charte graphique). Il y a bon espoir que ce projet qui germe depuis quelques temps déjà aboutisse l'année prochaine.

Une liste de discussion existe dédiée à la communication pour le réseau :

Nom	Sujet	Abonné·e·s	Courriels échangés
Pouet pouet	Autour de la communication du réseau	22	25 courriels

Appui à la structuration des filières de réemploi des vélos

En 2015, des outils de vulgarisation des données avaient été produits et mis à disposition des ateliers à des fins de déploiement sur les territoires, notamment :

- le tirage et la distribution de trois plaquettes :
 - [Pourquoi entretenir / réparer / réemployer les vélos](#)
 - [Comment favoriser l'entretien et la réparation des vélos](#)
 - [Comment favoriser le réemploi des vélos](#)
- la création et la diffusion d'un guide pratique du réemploi.

En 2016, il s'est agi d'accompagner la diffusion de ces supports auprès des acteurs locaux. Ils ont donc été insérés dans le kit de bienvenue à destination des ateliers adhérents au réseau L'Heureux Cyclage. Ces derniers peuvent s'en saisir afin de prendre contact avec les collectivités proches de chez eux afin de développer des partenariats locaux, pour obtenir par exemple l'accès aux déchetteries.

La Clavette stéphanoise, par exemple, s'est structurée autour de ce type de démarche. L'un des axes pour l'année suivante consisterait en la collecte de retours d'expériences sur les besoins des ateliers et la pertinence des outils proposés par le réseau.

Services civiques

Depuis 2012, L'Heureux Cyclage avait une convention avec l'association d'éducation populaire Études et Chantiers. Selon cette convention, L'Heureux Cyclage utilisait l'agrément d'Études et Chantiers pour permettre aux ateliers vélos de proposer des missions de service civique. Les volontaires en service civique accueilli·e·s par Études et Chantiers étaient mis à disposition du réseau, et œuvraient dans les associations locales. Ils avaient donc des missions locales dans leurs associations de rattachement, mais aussi une ou plusieurs missions nationales, pour le réseau.

Durant l'année 2016 s'est fait ressentir un manque d'implication bénévole sur ce dispositif concernant les Services Civiques. Le dispositif, et sa convention quadripartite, était difficile à suivre et une fatigue se faisait ressentir du côté de la personne bénévole en charge de cela au sein de l'Heureux Cyclage.

Il a donc été décidé dans le courant de l'année 2017 de mettre fin à ce dispositif.

Nous souhaitons cependant rester en lien avec Etudes et Chantiers pour échanger sur d'autres thématiques comme la réinsertion professionnelle.

Les ateliers vélo qui souhaiteraient accueillir des volontaires en Service Civique peuvent le faire directement avec Etudes et Chantier, mais aussi avec la FUB (Fédération Française des Usagers de la Bicyclette), qui a ouvert un dispositif similaire de son côté, ou à l'échelle locale avec différentes structures agrémentées.

Tarifs négociés

En 2017 a été maintenu le partenariat de type « tarifs négociés » auprès des 3 fournisseurs d'outils avec lesquels L'Heureux Cyclage est déjà en partenariat :

- Unior
- Var
- Parktool

Certains ateliers ont négocié localement des réductions avec des distributeurs.

Plusieurs pistes de développement de ce projet sont envisagées (élargir les réductions locales au niveau national, avoir une meilleure vision des contacts entre ateliers et fournisseurs, effectuer une veille sur les besoins, envoi des catalogues aux ateliers adhérents) qui ne seront creusées qu'en cas de force bénévole disponible.

Pour le moment, les tarifs négociés sont limités à l'achat d'outils. Une enquête auprès des ateliers adhérents montre que 51% seraient pour étendre ces tarifs négociés aux produits courants (huile, graisse, colle à rustines...) et 55% pour les étendre aux petites pièces (câbles, gaines, patins...). C'est donc une piste qui pourra être développée dans le futur.

3-Appui à la coopération inter ateliers

Territorialisation

Derrière le mot territorialisation, on entend la volonté du réseau de privilégier et encourager les initiatives locales à l'échelle d'un territoire quel qu'il soit.

Suite à l'atelier des rencontres de Gap, nous avons continué cette année à nous interroger sur la place du réseau national dans la coopération inter atelier.

L'arrivée de Matthieu, en février 2017, pour travailler sur les clavettes et sur l'animation de réseau, a permis de lancer un questionnaire à tous les ateliers pour savoir comment ils coopèrent sur leur territoire.

Ce questionnaire est en cours d'analyse, il va nous permettre de connaître l'historique, les raisons et les résultats de coopération.

Suite à l'atelier sur la territorialisation lors des rencontres nationales de Gap, des personnes se sont dites intéressées pour participer aux réflexions tout au long de l'année. Le groupe a été constitué, il a permis de faire des retours sur le questionnaire.

Pour 2018 nous souhaitons dresser des objectifs pour dynamiser ce groupe de travail.

CLAVettes

Les ateliers vélo sont parfois nombreux sur un même territoire (ville, agglomération voire région). La coopération inter-ateliers est alors d'autant plus importante, car elle concrétise et rend visible des actions menées ensemble : événements festifs, récupérations de vélos, projets divers. Elle est aussi souvent nécessaire afin de se prémunir contre une éventuelle mise en concurrence des ateliers d'un même territoire : ces derniers ont souvent les mêmes interlocuteur·rice·s et proposent des activités complémentaires sinon similaires.

C'est pourquoi certains ateliers d'une même zone géographique (une agglomération, un département, ou autre...) ont décidé de se regrouper en Coordination Locale des Ateliers Vélo : les [CLAVettes](#).

Dès lors qu'elles en évoquent le besoin, les CLAVettes sont soutenues par L'Heureux Cyclage grâce à la mise à disposition d'outils informatiques, qui permettent à leurs membres de communiquer entre eux (listes de discussion) mais aussi d'être visibles et de partager des informations (site internet).

On compte actuellement quatre CLAVettes :

- la [CLAVette grenobloise](#) : la Cluette
- la [CLAVette lyonnaise](#)
- la CLAVette francilienne
- la CLAVette stéphanoise : créée en 2016

Selon le modèle lyonnais, si les ateliers membres de L'Heureux Cyclage sont membres d'office d'une CLAVette présente sur son territoire, c'est cette dernière qui choisit d'intégrer d'autres

structures, qu'elles soient atelier vélo ou partenaire. En revanche, toutes les variétés de fonctionnement des CLAVettes ne sont pas figées et se clarifieront avec le temps.

Le fait que des regroupements d'ateliers ne soient formalisés en clavettes sur un territoire ne signifie pas qu'il n'y ait pas de coopérations entre certains ateliers d'un même territoire. En effet, de part le questionnaire traitant de la coopération inter-ateliers, nous pouvons estimer que deux tiers des ateliers sont en lien avec d'autres ateliers. Des ateliers en lien avec d'autres sont en moyenne en lien de coopération avec 3,5 ateliers. Tous les ateliers répondant sont en moyenne en lien avec 2,3 ateliers.

CLAVette Lyonnaise

Suite à une année 2016 chargée durant laquelle elle a notamment accueilli les Rencontres nationales des ateliers, la Clavette lyonnaise a continué activement sa dynamique coopérative. La Clavette est intégrée dans un dispositif de récupération des vélos en déchèterie en partenariat avec le Grand Lyon et diverses structures de réemploi en chantier d'insertion.

En octobre 2017, Le Chat Perché en partenariat avec Change de Chaîne et la P'tite Rustine a accueilli des rencontres régionales Auvergne-Rhône-Alpes des ateliers vélo. Ces rencontres ont donné lieu à des ateliers thématiques très intéressants et stratégiques pour les ateliers.

CLAVette Francilienne

Le territoire francilien étant particulièrement dense et occupé par de nombreux ateliers, plusieurs coopérations plus ou moins formelles existent entre des ateliers sur des territoires plus restreints (département, agglomération, commune...), notamment pour la récupération de vélo.

CLAVette Stéphanoise

3 ateliers se sont structurés en Clavette sur ce territoire dans le but de discuter avec des acteurs du territoire élargi de l'agglomération. En 2017, La Clavette stéphanoise a obtenu un accord avec SEM (Saint-Étienne Métropole) pour animer un samedi par mois de récupération des vélos dans 3 déchèteries de SEM. La Clavette a ainsi récupéré 120 vélos en 6 mois. Cela montre un bel exemple de coopération inter-atelier où un tel rassemblement renforce la légitimité des activités des ateliers afin de travailler avec la collectivité locale.

CLAVette Grenobloise

Après avoir obtenu une convention de financement par Grenoble Alpes Métropole, le collectif la Clavette grenobloise a pu embaucher un chargé de mission grâce au portage de L'Heureux Cyclage, la CLavette n'étant pas encore une structure juridique.

L'activité du salarié s'est concentré sur divers points :

- Aider au développement des nouveaux ateliers
- Soutenir renforcement des ateliers existant
- Animer la coopération entre les ateliers
- Favoriser la dynamique d'essaimage de la Clavette
- Négocier la récupération des vélos en déchèterie auprès de la Métro

Durant l'été 2017, la Clavette grenobloise s'est créée en association avec une direction collégiale dont les membres sont les ateliers vélo. Cette structuration en association a permis de renégocier directement la convention avec la Métro sans le portage par le réseau nationale.

Le rapport d'activité détaillé de la Clavette grenobloise se trouve en pièce jointe du présent rapport d'activités de L'Heureux Cyclage.

clavette-gre@heureux-cyclage.fr

Rencontres locales

Différentes rencontres régionales ont eu lieu cette année en France :

- 21 octobre : rencontres régionales Auvergne-Rhône-Alpes à Lyon accueillies par l'atelier du Chat Perché.
- 11 & 12 novembre : rencontres régionales Grand-Est à Nancy accueillies par l'atelier Dynamo. [Un aperçu ici.](#)
- Une réunion des ateliers de l'agglomération bordelaise a eu lieu le 27 novembre.
- La Clavette grenobloise a organisé une journée de travail appelée Universités d'automne pour réfléchir à son bilan et ses orientations à venir. À cette occasion, une représentante de la Clavette stéphanoise est venue soutenir ce travail et partager son expérience, permettant ainsi une coopération inter-clavettes.

Par ailleurs, un projet de rencontres régionales s'est dessiné en PACA à l'automne mais sans aboutir. La partie sera sûrement remise en 2018.

Rencontres nationales

Bilan des rencontres 2017

Les 9^{èmes} rencontres se sont déroulées à Gap du 30 mars au 2 avril 2017 et étaient accueillies par Mobil'idées.

En bref :

- 200 participant·e·s sur 4 jours
- la véloparade des illuminés
- un film réalisé par des professionnels

Le jeudi, les rencontres ont commencé sur une conférence sur le thème suivant : “ *Tourisme à vélo ou l'évasion du cycliste urbain* ”. Étaient représenté Département et Région cyclable, Cyclatitute, Réalise et Mobil'idées.

Le vendredi a permis aux différents ateliers de se rencontrer pour discuter de thématiques communes en lien avec la vie des ateliers et/ou celui du réseau. Il y a eu deux sessions d'ateliers, une le matin et une autre l'après-midi.

Le soir la véloparade illuminée a permis de partir au centre de vacance, où nous avons retrouvé des animations assurées par les associations locales (jeux, sérigraphie...)

Le samedi fut la journée organisée par le réseau. Le matin un forum ouvert a permis de donner les grands axes de travail pour l'année 2017, et l'après-midi l'Assemblée Générale a validé ce travail et tout ce qui a été fait pendant une année.

Le soir des groupes de musique gapençais ont célébré la fin de ces 9^{èmes} rencontres festivement.

Le CA remercie Gap pour son accueil et l'organisation.

Préparation des rencontres 2018

Les dixième rencontres se dérouleront à Bayonne, portées par Txirrind'ola.

Les Voyageureuses

Afin d'inciter au voyage, il a été décidé à l'Assemblée Générale 2012 que toute personne adhérente d'un atelier adhérent de L'Heureux Cyclage, pourra profiter, de manière ponctuelle dans le cadre d'un voyage, d'un autre atelier faisant partie du réseau, sans y prendre une nouvelle adhésion. Cela est toujours d'actualité, et permet à des voyageur·euse·s de faire des réparations, mais aussi sans doute beaucoup de rencontres agréables lors de leurs pérégrinations. En 2015, près de 3000 cyclistes en voyage passent chaque année dans un atelier, dont 800 sont membre d'un atelier vélo.

Malgré cela, de nombreux ateliers ne sont pas forcément au courant de sa mise en place. En 2017, la liste de discussion "Sacoche" a permis à un petit groupe de travail d'avancer sur cette problématique en élaborant un "carnet de Voyageureuses". Le principe est de faire viser ce carnet avant de partir en voyage, et de le présenter à l'atelier visité. Il lui manque encore un beau logo avant d'être totalement opérationnel, mais cela ne saurait tarder!

En mars, des tracts expliquant le dispositif ont été distribués au forum du voyage à vélo "Vélosons" organisé par Roue Libre à Chambéry.

CycloCamping International a fait don de 50 exemplaires de son ancienne version du Guide du Voyage à Vélo, à distribuer aux ateliers intéressés (stocké à la Cyclofficine de Paris pour le moment). Les ateliers vélos sont mentionnées dans l'édition 2017!

Nous réfléchissons à faire profiter des Voyageureuses aux adhérents de l'AF3V (association française pour la promotion des véloroutes et voies vertes), via un système de surcotisation.

Voici le contenu du carnet qui réexplique le principe des Voyageureuses :

Les Voyageureuses, c'est quoi ?

C'est un projet porté par L'Heureux Cyclage, qui a pour but de favoriser les rencontres entre membres des ateliers vélo, tout en donnant un coup de main à celles et ceux qui partent en voyage à vélo et peuvent faire face à des désagréments techniques.

Pour permettre ces rencontres, L'Heureux Cyclage a pris à sa charge une assurance spécifique qui couvre les risques d'accidents d'un·e Voyageureuse au sein d'un atelier dont il ou elle n'est pas adhérent·e.

Voyageur, voyageuse, dans un atelier tu trouveras :

- des outils et des pièces détachées pour entretenir et réparer ta monture
- souvent, des cartes et des livres à consulter
- parfois, une douche et de quoi dormir
- toujours, des personnes curieuses et de bon conseil

Les personnes qui t'accueillent sont souvent des bénévoles, qui peuvent être occupées, et qui ne connaissent pas forcément ce projet. Présente-toi, montre ce carnet, et prends patience s'il y a du monde...

Atelier, en adhérent à L'Heureux Cyclage tu t'engages à :

- accueillir dans les mêmes conditions que tes adhérent·e·s les personnes adhérentes d'un autre atelier membre de L'Heureux Cyclage, lorsqu'elles sont de passage dans le cadre d'un voyage à vélo
- délivrer ce carnet à tes adhérent·e·s souhaitant partir en voyage à vélo

4-Initiatives et actions au nom du réseau

Recensement des ateliers

Carte interactive

Une [carte interactive](#) recense les ateliers vélos, qu'ils soient sur le territoire français ou non, en projet ou déjà en fonctionnement, portés par une association ou non. Une veille est organisée tout au long de l'année pour l'actualisation de cette carte, notamment l'ajout des ateliers portés à la connaissance du réseau. Il est également possible pour un porteur d'atelier ou toute autre personne d'en proposer à l'ajout via un [formulaire en ligne](#).

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ateliers référencés dans le monde	131	179	203	254	277	452	586

Région	Ateliers
Auvergne-Rhône-Alpes	41
Bourgogne-Franche-Comté	11
Bretagne	15
Centre-Val de Loire	6
Corse	1
Grand-Est	20
Guadeloupe	1
Guyane	1
Hauts-de-France	8
Île-de-France	46
Martinique	1
Normandie	5
Nouvelle-Aquitaine	21
Occitanie	16
PACA	15
Pays de la Loire	10

Année	2014	2015	2016	2017
Nombre de visites	191 022	127 665	106 742	102 727
Visiteur·euse·s uniques	74 846	67 518	62 317	60 375

En 2017, 134 ateliers ont été référencés, portant le nombre d'ateliers à 586 dans le monde, dont 218 en France.

La page contenant la carte des ateliers vélo est vue en moyenne par 5 000 visiteur.euse.s uniques tous les mois, avec des pics lors de publications de lettres d'informations, de communiqués de presse ou bien d'articles dans la presse mentionnant L'Heureux Cyclage.

Panorama des ateliers vélo

Depuis 2009, L'Heureux Cyclage publie un panorama annuel des ateliers vélos participatifs et solidaires en France, qui a pour but d'offrir un regard global sur l'activité des ateliers et

d'anticiper ses évolutions. Il est rédigé aussi bien en direction des ateliers vélo actuels ou en devenir, que de leurs partenaires institutionnels. Les résultats de l'enquête annuelle donnent une photographie des ateliers vélo en France (adhérents, ou non, à L'Heureux Cyclage) et de leur situation.

Depuis 2015, il est porté par un groupe de travail bénévole, concrétisé par l'existence d'une liste de discussion.

Panorama 2015

Le questionnaire portant sur l'année 2015 a été analysé entre novembre 2016 et mars 2017. 104 associations ont contribué à l'enquête, soit 60 % des structures connues par L'Heureux Cyclage.

Quelques chiffres clés :

104 des ateliers répertoriés en France ont répondu et annoncé un total de 71 000 adhérent·e·s, 3 800 bénévoles, 230 emplois, et enfin 31 000 vélos récupérés dont 25 % en déchèterie, et toujours réemployés à 75 %.

Une liste de discussion existe dédiée au Panorama :

Nom	Sujet	Abonné·e·s	Courriels échangés
Phares	Enquêtes et Panorama	23	38 courriels

Représentation nationale

Assises de la Mobilité

L'Heureux Cyclage a participé à plusieurs réunions de travail dans le cadre des assises nationales de la mobilité. Dont celle du 13 Novembre 2017, à Strasbourg, où la ministre des Transports était présente, ainsi que la FUB et les associations locales.

Nous n'avons pas pu nous engager autant qu'il aurait fallu pour faire avancer nos propositions, par manque de temps bénévole et du fait de renouvellement du CA : ces assises nous ont tout de même permis de s'approprier certaines revendications parfois anciennes et peut-être méconnues des nouveaux membres du CA. Le peu que nous avons fait passer a reçu un succès mitigé.

ADEME

La relance du partenariat entre l'ADEME et L'Heureux Cyclage

Depuis 2016 nous travaillons sur une relation partenariale entre l'ademe et L'Heureux Cyclage, pour pouvoir mener à bien des actions de développement et de communication. L'objectif étant d'arriver en 2018 à sceller un partenariat pluriannuel, en rejoignant le programme "aide au changement de comportement pour la protection de l'environnement".

L'année 2017 a été la concrétisation pour 2 raisons :

- Concrétisation du travail initié en 2016, puisqu'un partenariat a été signé avec l'ADEME pour du soutien sur des actions spécifiques (panorama, développement des outils de communications, partenariat, évolution d'un atelier...)

- Embauche de Céline Zoppello, qui travaille à mi-temps sur le développement partenariale. Cette embauche a pu se faire grâce au soutien de l'ADEME, et Céline nous a montré en 3,5 mois l'importance de son poste, ses capacités d'adaptation et son professionnalisme.

Nous travaillons sur le divertissement de nos ressources financières pour 2018, une rencontre avec l'ADEME va permettre de mieux connaître les objectifs communs pour 2018.

Une étude spéciale sur les ateliers participatifs et solidaires de réparation de vélo

Comme prévu en 2016, l'ADEME a complété son étude sur "les services vélos" en faisant une étude spécifique sur les ateliers participatifs et solidaires de réparation de vélos.

Il y a eu plus de 2000 réponses, ce qui a permis de dresser des résultats très objectifs. Les réponses des bénéficiaires de chaque atelier ont pu être récupérées et retransmises aux ateliers intéressés.

Cette étude s'est intéressée aux personnes venant aux ateliers, aux personnes qui y travaillent et qui y bénévoles et à leur valeur/retombée économique.

Cette étude démontre la plus value pour un territoire d'avoir un ou des ateliers sur son territoire.

Cette étude est téléchargeable sur le site de L'Heureux Cyclage ou sur celui de l'ADEME.

Ce que nous apprend l'étude :

L'enquête

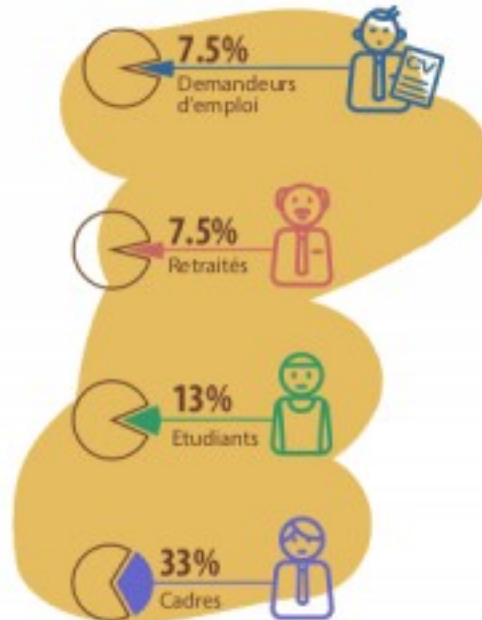


Avec 2631 réponses au questionnaire, l'enquête a particulièrement bien fonctionné auprès des ateliers et de leurs adhérent·e·s.

Les utilisatrices et utilisateurs des ateliers vélos

Les ateliers vélo ne sont pas genrés : la répartition femmes/hommes dans les ateliers vélos et les personnes ayant répondu (40/60) sont quasiment identiques à celle des cyclistes urbains français·e·s (38,5/61,5), données INSEE 2017.

Les utilisateur·ice·s des ateliers vélos parcourent le double de distance de la moyenne nationale pour se rendre sur leur lieu de travail. Il·le·s sont aussi deux fois moins motorisé·e·s ou multi-motorisé·e·s et sont sur-équipé·e·s en vélo.



Les utilisateur·ice·s des ateliers vélos appartiennent globalement à des groupes sociaux identiques à la moyenne nationale des usager·e·s du vélo au quotidien.

Les ateliers vélos sont utilisés par toutes les tranches d'âge avec tout de même une surreprésentation des 25 – 35 ans, peut être due à un effet générationnel.

Parmi les utilisateur·ice·s, l'ensemble des tranches de revenus est globalement représenté, avec une sur-représentation des faibles revenus. Les ateliers vélo ont sans doute tout intérêt à adapter leurs différents types d'adhésion en fonction des revenus des utilisateur·ice·s.

Acquisitions et réparations

94 % des personnes qui ont répondues à l'enquête possédaient déjà un vélo au moment de leur adhésion. Néanmoins 87 % déclarent aussi avoir trouvé leur vélo dans l'atelier.

À plus de 98 %, il·le·s déclarent avoir appris à réparer leur vélo à l'atelier. Il·le·s diagnostiquent plus facilement et attendent moins longtemps pour le réparer.

38 % des personnes enquêtées ont déclaré qu'un problème technique les empêchaient de faire du vélo (réparation ou acquisition).

Il existe une disparité dans la fréquence d'utilisation des ateliers vélo avec 46,9 % qui se rendent à l'atelier une ou deux fois par an.

30 % des personnes déclarent ne plus fréquenter l'atelier parce qu'elles sont devenues autonomes ! Objectif réussi !



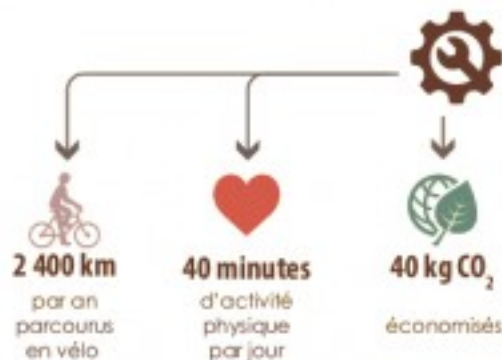
À 98 %, il·le·s sont satisfait·e·s par les ateliers (87,8 % chez les ancien·ne·s adhérent·e·s).

La pratique



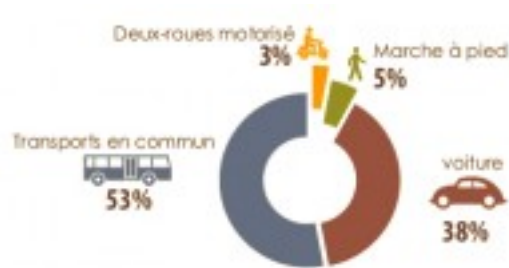
À près de 70 %, il·le·s déclarent que l'adhésion à l'atelier a changé leur pratique.

À plus de 50 %, il·le·s déclarent que le risque de vol est une des principales contraintes à l'utilisation du vélo en ville. Aux ateliers vélos de s'organiser pour répondre à cette contrainte.



La pratique du vélo et les réparations changent davantage chez les adhérent·e·s par rapport aux ancien·ne·s adhérent·e·s. Ces dernier·e·s ressentent également moins d'effet bénéfique pour la santé.

Pour 77 % des adhérent·e·s, la pratique du vélo contribue positivement à leur santé.



Il y a peu de report modal effectué grâce aux ateliers vélo car les adhérent·e·s faisaient déjà beaucoup de vélo avant leur adhésion. Mais il·le·s sont 48 % à avoir déclaré que leur pratique du vélo a changé depuis leur adhésion.

Les coûts

L'effort financier de la collectivité (en forme de subventions ou de contrats aidés) nécessaire pour générer un kilomètre à vélo grâce à un atelier d'autoréparation génère 11,5 fois plus de bénéfices pour la collectivité dans son ensemble (1,16 € de bénéfices pour 0,10 € de dépenses). L'intérêt général n'est donc plus à démontrer.

L'atelier d'autoréparation présente une efficacité supérieure à la moyenne des autres services vélos pour le critère du coût pour la puissance publique par kilomètre supplémentaire généré à vélo. Si on admet que le coût pour la puissance publique se monte à 35€/an/adhérent·e, les ateliers vélo se place en tête des services vélo en terme d'efficacité grâce à leur autofinancement.

Ce résultat est néanmoins à nuancer : sur les 35€ de coût pour la puissance publique, une grande partie provient des aides de l'état pour les contrats aidés. Une partie également de cette somme provient du financement de projet hors atelier (événementiels, CUCS, interventions,...).

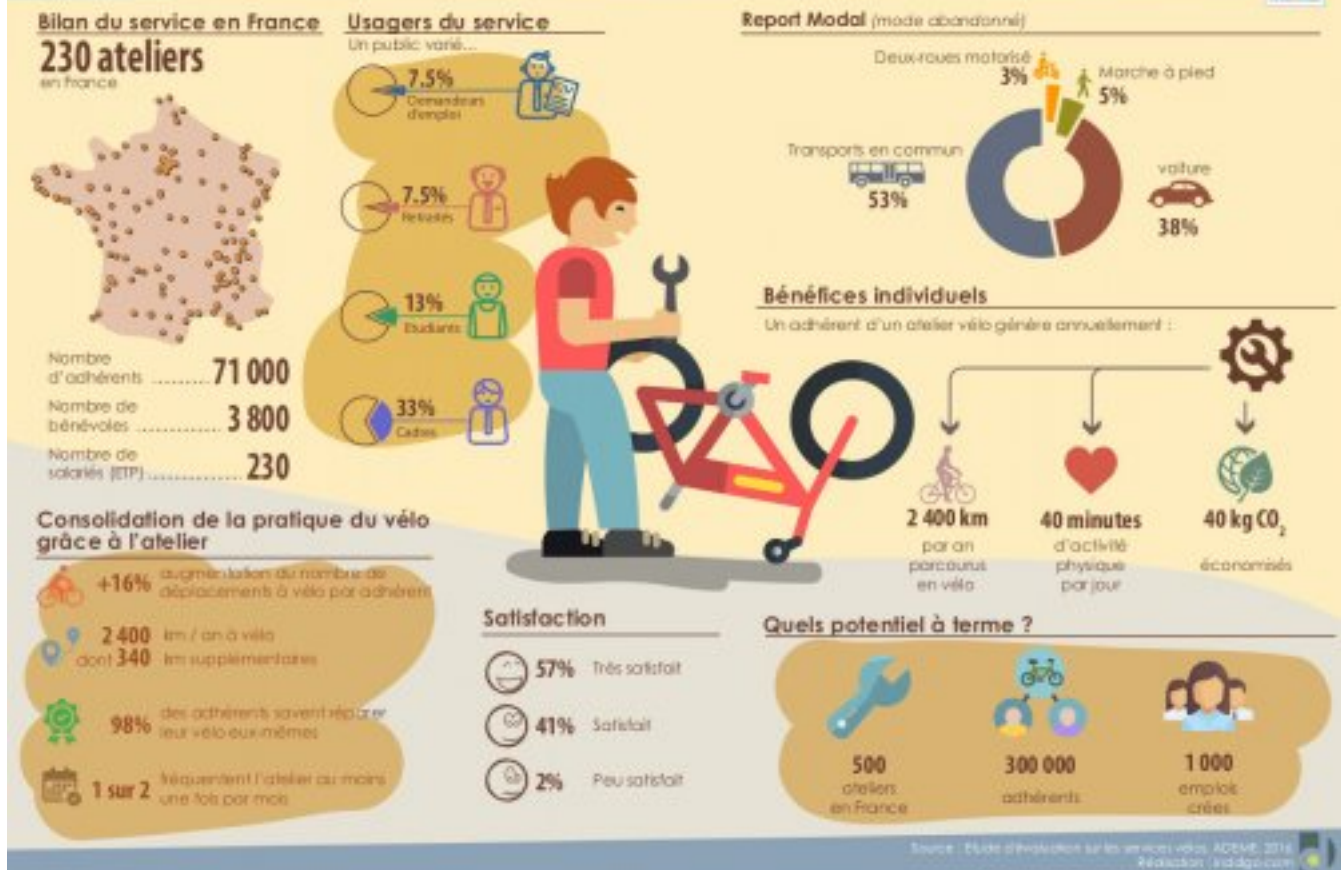
Le coût pour la collectivité locale, mairie ou métropole, est donc très réduit alors que les bénéfices, eux, sont bien réels.

De plus, il existe une grosse différence entre structures employeuses et non employeuses.

Les besoins

Les utilisateur·ice·s des ateliers vélo désirent plus d'ateliers dans des locaux plus grands. De là à dire que les collectivités locales ont leur rôle à jouer, il n'y a qu'un pas.

Ateliers d'autoréparation de vélos



Décathlon

Une mise en relation a été faite entre le siège de Décathlon et L'Heureux Cyclage par le biais de L'ADEME. Décathlon souhaitant travailler sur sa politique de recyclage des pièces de vélos usagées.

En février 2017, Décathlon est entrée en contact avec nous pour mieux connaître notre réseau et nos pratiques. Une visite a eu lieu "aux jantes du nord" pour présenter un atelier participatif et solidaire de réparation de vélo.

En parallèle à ce projet, une demande particulière nous a été faite, récupérer plusieurs milliers de vélos neufs, suite à un défaut repéré sur le cadre.

Un gros travail d'organisation logistique a eu lieu du côté des ateliers du réseau, une réflexion sur les meilleurs moyens de récupérer ces vélos nous a pris du temps, et au dernier moment Décathlon nous a annoncé qu'ils récupéreraient ces vélos en interne.

Aujourd'hui nous sommes sans nouvelles de l'entreprise, et des échos parlent de mise à disposition d'outils dans les décathlon...

Nous restons assez surpris-e par ces manières de faire, et espérons qu'en 2018 les multiples relances vont aboutir à une discussions ou tout au moins des explications.

Si, pour l'instant, il s'avère difficile entre nos instances nationales de travailler ensemble, certains ateliers traitent déjà localement avec le magasin Décathlon de leur ville pour récupérer leur "déchets vélos". Le point le plus positif de cette histoire, a été de voir l'intérêt porté sur la question par les ateliers, et de savoir qu'un groupe d'ateliers est prêt à travailler sur ce partenariat.

Représentation publique

Type d'événement	Type d'intervention	Sujet	Organisateur	Lieu	Date
Biennale	Intervenant	Les villes en transition	Grenoble Métropole	Grenoble	12 Mars
Festival	Participant	Vélosons	Roue Libre	Chambéry	25 et 26 Mars
Colloque	Participant	17ème Journée d'étude « Le vélo façonne la ville, le vélo fascine la ville »	FUB	Nantes	28 Avril
AG	Participant	Assemblée générale de la FUB	FUB	Nantes	29 Avril
Colloque	Participant	Assises de l'économie circulaire	Ademe	Paris	27 et 28 juin
Festival	Participant	Vélorution Universelle	Dynamo	Nancy-Maxéville	6 au 9 juillet
Festival	Partenaire	Fête des Possibles	Collectif	Toute la France	18 au 30 septembre
Colloque	Participant	21èmes Rencontres des Départements et Régions Cyclables « DÉVÉLOppement durable : stratégies, innovations, aménagements »	DRC	La Rochelle	5 et 6 octobre
Congrès	Participant	21ème congrès du CVTC	CVTC	Marseille	10 au 12 octobre

Communication

Communiqués de presse

6 communiqués de presse ont été diffusés en 2017 :

Titre du communiqué de presse	Date
Un bonus pour l'achat d'un VAE, oui, mais...	25 février
Neuvièmes rencontres de L'Heureux Cyclage	15 mars
Élections 2017 : L'Heureux Cyclage entre avec élan dans la campagne	1 avril
Parlons vélo !	13 avril
Toutes et tous les cyclistes sur un Wiklou !	22 mai
Inédit : près de 500 candidats aux élections législatives ont donné leur avis sur la politique cyclable de la France	14 juin

Site web

Il y a eu 36 articles publiés en une du site web : nouvelles du réseau, communiqués de presse, offres d'emploi... Le site a également relayé des centaines d'actualités locales « aspirées » depuis les sites des ateliers membres du réseau.

Le site internet évolue! Il est maintenant adaptatif (responsive). La carte des ateliers a été également repensée pour rendre visible la concentration des ateliers sur un même territoire

Apparitions dans les médias

Presse écrite

Journal	Titre	Numéro	Date
Ville & Vélo	Eldovélo en vu ?	74	Janvier

La Nouvelle République	La Vélorution va changer de braquet		4 février
Ville & Vélo	Sur les pistes cyclables de l'emploi	75	Avril
La Croix	Remettre les vieux vélos en selle		15 mai
Silence !	Les Voyageureuses, pour voyager sereinement	459	Septembre

Web

Site web	Titre		Date
Citycycle	Associations vélo : Heureux Cyclage et la FUB obtiennent leurs subventions		8 février
Le Dauphiné Libéré	http://www.ledauphine.com/hautes-alpes/2017/03/29/des-demain-c-est-la-fete-de-tous-les-velos		29 mars
Le Dauphiné Libéré	http://www.ledauphine.com/hautes-alpes/2017/04/01/ils-roulent-pour-l-heureux-cyclage		1 avril
Le Dauphiné Libéré	http://www.ledauphine.com/hautes-alpes/2017/04/01/300-cyclistes-ont-defile-dans-les-rues-de-gap		1 avril
Blog « L'interconnexion n'est plus assurée »	Une industrie du vélo en forme ne fait pas une politique cyclable		7 avril
La Gazette des Communes	Quel financement des actions menées par les associations agissant en faveur de l'utilisation du vélo ? (article de presse repris en ligne)		26 avril
Reporterre	Wiklou, un wiki pour les biclous !		9 juin
Citycycle	Connaissez-vous la Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) ?		22 septembre
Médiapart (blog de Maxime O'Rhon)	https://blogs.mediapart.fr/maxime-orhon/blog/131017/ateliers-velos-quand-les-agites-de-la-pedale-renflouent-les-caisses-de-letat		13 octobre

Livres

Editeur	Titre	Date
Cyclo-Camping International	Manuel du voyage à vélo, chapitre « "Apprendre à réparer son vélo" »	Janvier 2017

Lettre d'informations

Une lettre d'information électronique trimestrielle a été envoyée aux ateliers ainsi qu'aux partenaires pour diffuser des informations concernant le réseau et les ateliers : actualités nationales, nouveaux ateliers, offres d'emploi, avancée des projets du réseau (représentation, formations, appel à bénévoles), relais d'événements organisés par des ateliers (Vélorution Universelle, Cyclocamp, forums sur le voyage à vélo, etc.).

Il est possible de s'inscrire à cette lettre via le site de L'Heureux Cyclage.

Partenariats

Echanges et conventions

Depuis sa création, L'Heureux Cyclage échange régulièrement, avec ou sans convention, avec d'autres acteurs du vélo comme la Fédération Française des Usagers de la bicyclette (FUBicy), le Club des Villes et Territoires Cyclables (CVTC), Études et Chantiers. Au cours de l'année 2017, L'Heureux Cyclage a maintenu actives ses coopérations dans la limite de ses capacités, et sans formalisme.

Nous avons été relai d'information pour la Fête des Possibles, organisée du 18 au 30 septembre 2017 par le Collectif pour une Transition Citoyenne.

“La Fête des Possibles, ce sont des citoyens, Créateurs de Possibles, qui créent déjà demain près de chez nous, et qui ouvrent leur porte et font découvrir leurs initiatives. La Fête des Possibles s'adresse à des curieux qui ont envie d'agir à leur échelle et qui ne savent pas toujours par où commencer.”

Nous avons signé l'appel du Tour Alternatiba 2018. Extrait :

“Du 9 juin au 6 octobre 2018, le Tour Alternatiba s'élancera sur des vélos multiplaces pour un périple de 5800 kilomètres parcourant 200 territoires en France et dans les pays frontaliers, afin de diffuser partout un message porteur d'espoir : oui, les alternatives existent, nous pouvons vivre autrement, nous pouvons vivre mieux, et nous pouvons empêcher l'aggravation du dérèglement climatique !

Car les alternatives existent sur tous nos territoires, et dans tous les domaines ! Le Tour Alternatiba fera étape dans chacun des territoires traversés pour réunir les porteurs de ces alternatives, les mettre en lumière, et les faire découvrir au plus de monde possible.”

Partenaires financiers

Les partenaires financiers de L'Heureux Cyclage pour l'année 2017 ont été le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire et l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). L'arrivée de Céline nous a permis de mieux nous discipliner et d'assurer une continuité sur le suivi des projets subventionnés.

Lutte contre le sexisme

Conscient de l'existence de dominations structurelles et inter-personnelles, notamment liées aux genres, dans l'accès au savoir, notamment mécanique, et aux lieux d'auto-réparation, L'Heureux Cyclage soutient les initiatives de mise au travail des collectifs sur ces questions.

Ainsi dès 2014, la lutte contre le sexisme et pour l'égalité dans l'auto-réparation est un des sujets qui a pris de l'importance . Des relais de conscientisation, de partages d'expériences et d'outils se structurent au sein du réseau entre les ateliers qui partagent la volonté d'explorer de nouvelles manières de faire.

En 2017, cela s'est traduit par :

- l'utilisation d'une liste de discussion, de travail et d'échange sur le sujet : « Enclume-à-clavette »
- la troisième édition de la formation à la mécanique de base en mixité choisie sans hommes cisgenre

Une liste de discussion existe dédiée aux échanges sur les questions de sexisme :

Nom	Sujet	Abonné·e·s	Courriels échangés
Enclume à clavette	Discussions autour du sexisme	77	57 courriels



Ce présent Compte Rendu d'Activités a été approuvé par l'Assemblée Générale Ordinaire qui s'est déroulée à Anglet le 10 Mars 2018.