

# *Enquête sur les pratiques et les attentes des cyclistes en mécanique vélo - L'Heureux Cyclage*

L'Heureux Cyclage  
20 avril 2011



# La première enquête nationale de L'Heureux Cyclage



- Enquête en ligne et réalisée en face-à-face lors d'évènements locaux (du 10 mai 2010 au 1<sup>er</sup> avril 2011)
- ...relayée par les associations du réseau, le site internet [www.heureux-cyclage.org](http://www.heureux-cyclage.org) et quelques médias,
- ...à destination de tous les cyclistes,
- ...dans un but de connaître les pratiques, les besoins et les attentes en terme d'entretien et de réparation de vélos,

571 réponses en France, Belgique, Suisse et Canada



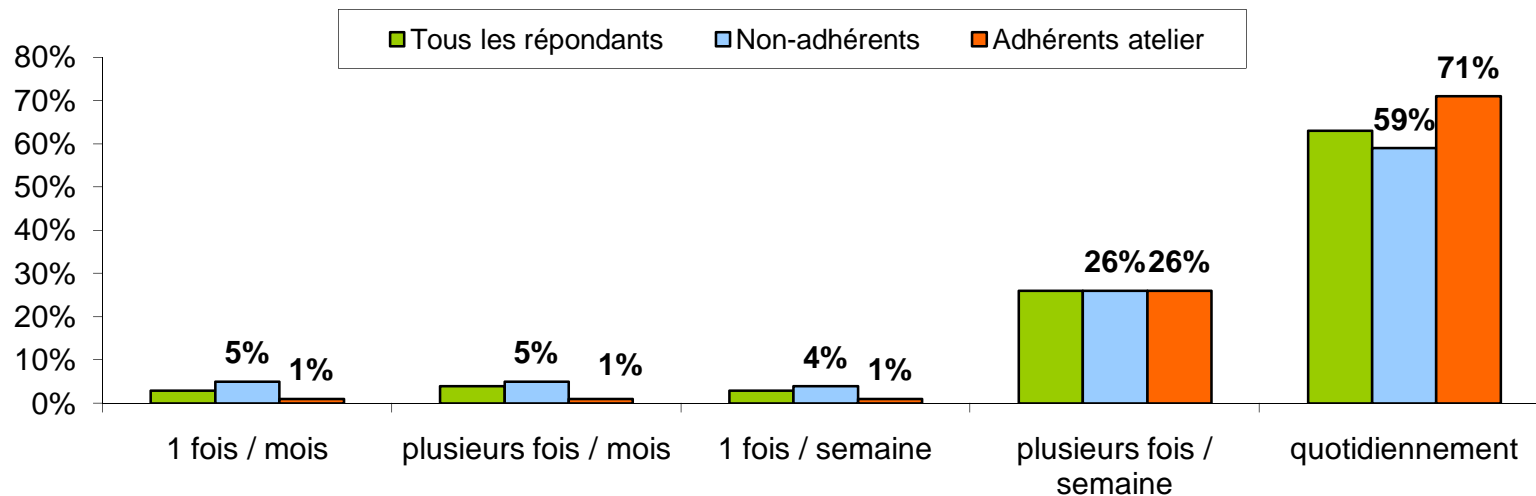
## Les 571 personnes interrogées

- **37% de femmes, 63% d'hommes**
- **32% sont adhérents d'un atelier vélo (appelés « adhérents » par la suite) : 185 personnes**  
**37% sont membres d'une association vélo : 20% des 386 non-adhérents et 73% des 185 adhérents à un atelier vélo sont également membres d'une association vélo**  
**→ un biais de sympathie évident : les personnes interrogées sont davantage cyclistes (pratique et militantisme) que la moyenne des Français**  
**rappel : la pratique du vélo une fois par mois minimum est une condition nécessaire pour remplir l'enquête**
- **Une retour d'expériences sur de nombreuses agglomérations françaises : Strasbourg (131 réponses), Grenoble (73), Nancy (47), Paris (46), Montpellier (41), Rennes (38), Rouen, Toulouse, etc.**



# Fréquence de déplacement

Vous vous déplacez à vélo :

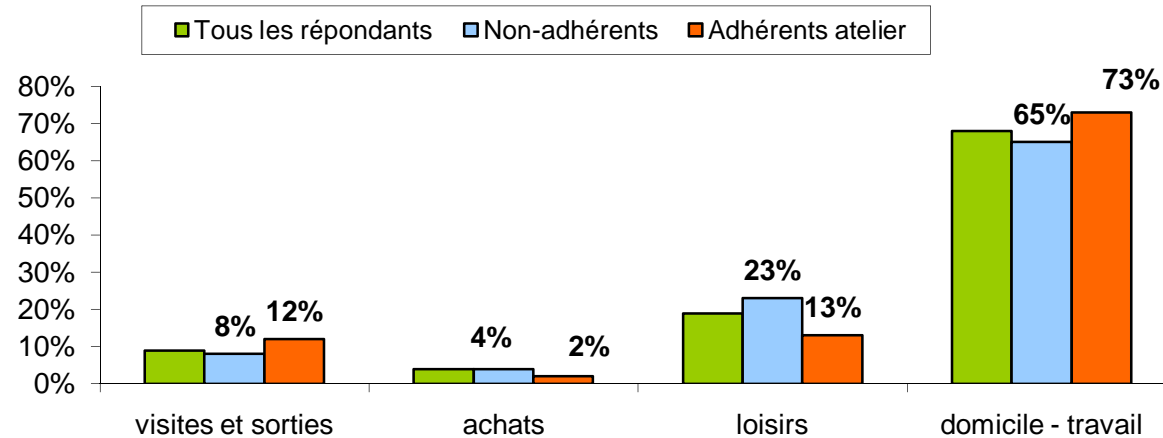


- Des résultats mettant en évidence un panel de personnes interrogées plutôt utilisatrices du vélo (en France, on peut estimer que 5% de la population utilise le vélo tous les jours dans ses déplacements)
- Les adhérents des ateliers vélo roulent plus régulièrement que les non-adhérents,
- Quel rôle attribué à l'atelier ? Un service qui stimule par sa présence une pratique quotidienne ou un indispensable complément à celle-ci ?



# Motif principal de déplacement

Quel est le motif principal de vos déplacements à vélo ?

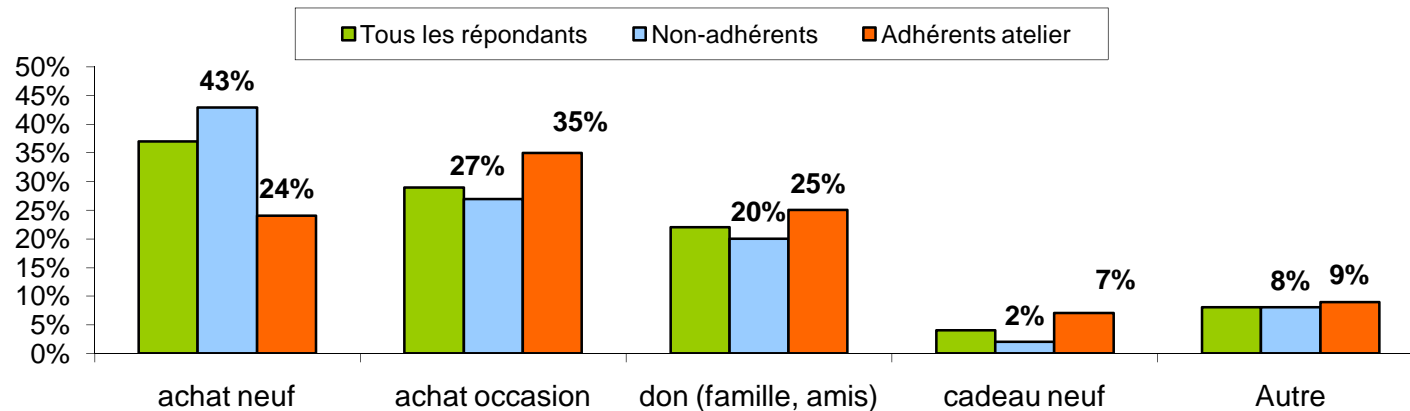


- Les adhérents se déplacent légèrement plus pour leurs déplacements domicile-travail,
- *Analyse des commentaires : quelques adhérents affirment réaliser tous leurs déplacements à vélo (modalité de réponse non disponible dans le questionnaire)*

# Provenance du vélo



Comment avez-vous acquis votre vélo ?

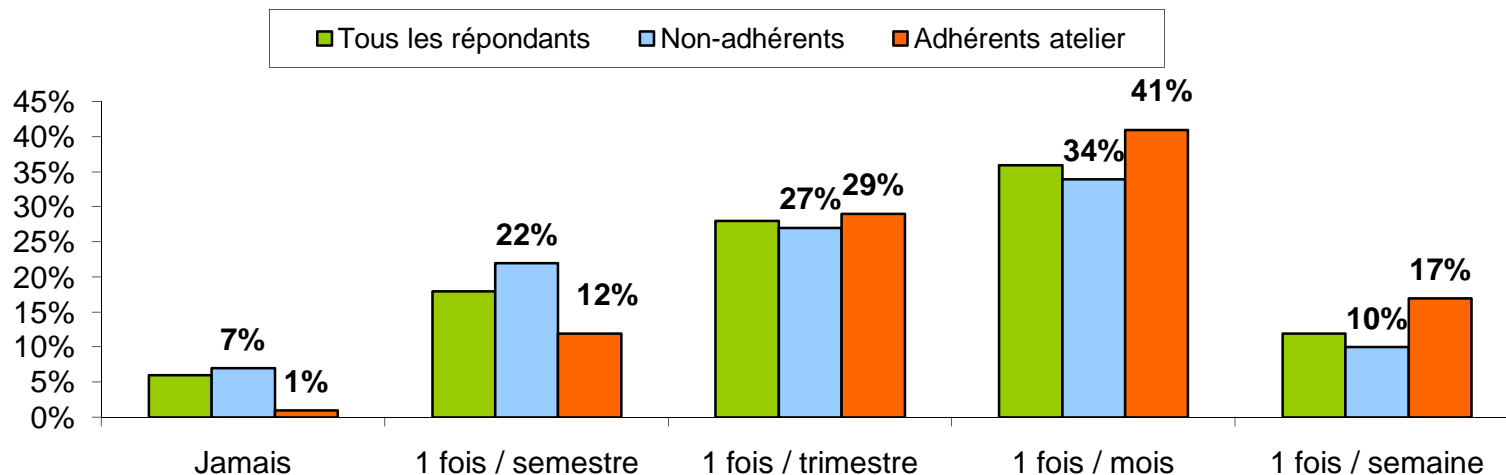


- Les adhérents roulent davantage sur des vélos d'occasion (15% acheté dans un atelier, 6% dans une brocante, 6% sur Internet et 8% dans une bourse aux vélos),
- La remise en état d'un vélo abandonné est aussi une pratique plus courante (14% de dons liés à des situations d'abandon, 11% de dons sur des vélos en état de rouler).



# Fréquence d'entretien - réparation

A quelle fréquence ressentez-vous le besoin de réparer ou bichonner votre vélo ?



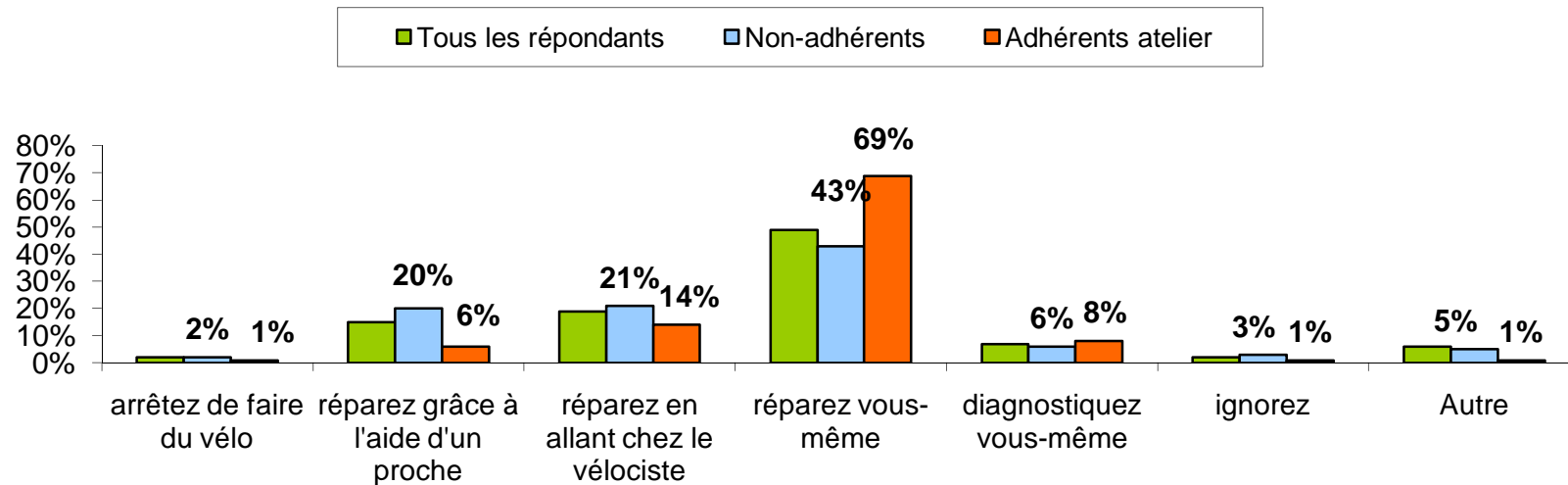
- Les adhérents entretiennent plus souvent leur(s) vélo(s), gage d'une meilleure sécurité des déplacements.

(pour un vélo bien entretenu : air & huile tous les 15 jours ;  
vérification du freinage tous les mois)

# Analyse de la vélonomie des adhérents



Lorsque vous avez un problème mécanique, vous..



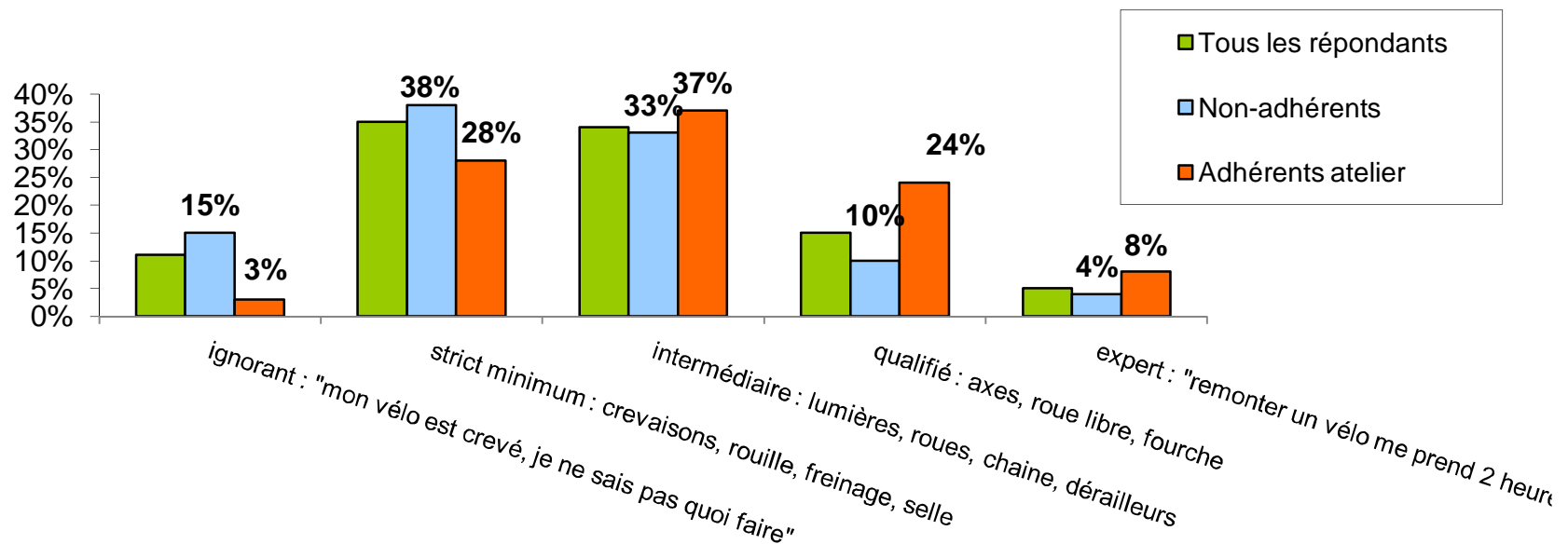
- Les adhérents se tournent moins vers les amis et les vélocistes en cas de problèmes : ils effectuent les réparations eux-mêmes dans près de 7 cas sur 10 (concept de la vélonomie : l'autonomie à vélo),
- Les vélos des adhérents se dégradent moins (moins d'ignorance, plus de diagnostics) et sont moins abandonnés (fin de la pratique).





# Niveau de qualification déclaré

Qualifiez votre niveau en tant que réparateur de vélo :



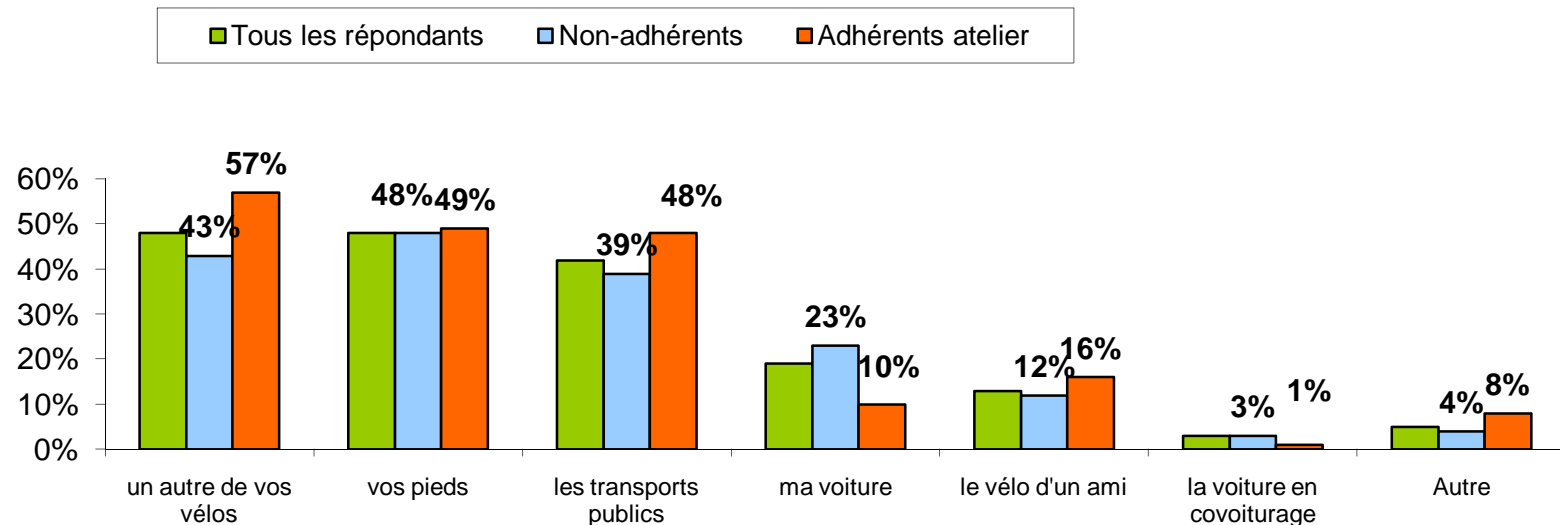
- **Nette amélioration des connaissances techniques parmi les adhérents (les connaissances « de base » sont acquises),**
- **Plus de la moitié des non-adhérents ne connaissent pas plus que le « strict minimum ».**

**« Aimeriez-vous apprendre davantage en matière de réparation de vélo ? » → réponse positive pour 82% des non-adhérents et 90% des adhérents.**

# Autres modes de déplacement en cas de problèmes mécaniques importants



Lorsque votre vélo n'est plus en état de rouler, vous utilisez :



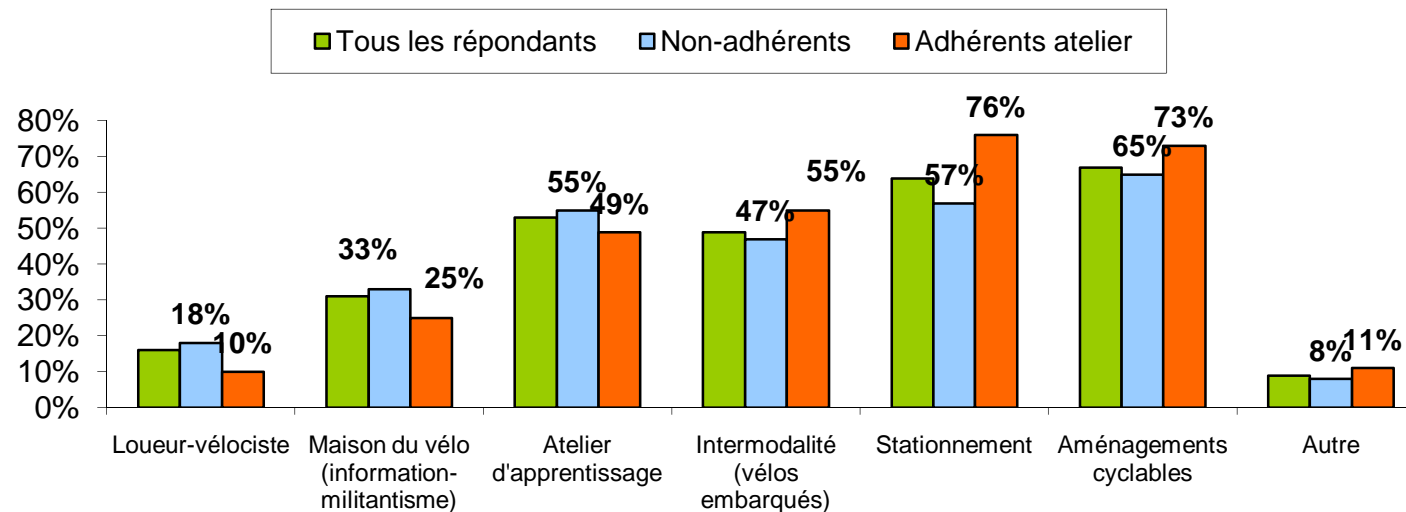
- Les personnes interrogées sont très « écomobiles » : un faible report sur la voiture (deux fois moindre encore chez les adhérents),
- La marche à pied, un autre vélo ou les transports collectifs sont les modes privilégiés par tous.

**62% des non-adhérents et 56% des adhérents possèdent une voiture**

# Services souhaités pour faciliter la pratique



Parmi les services suivants, lesquels vous permettraient d'utiliser votre vélo plus souvent, voire de rendre votre vie de cycliste plus facile ?



- De meilleurs aménagements et des conditions améliorées de stationnement sont les actions prioritaires à mener pour les personnes interrogées,
- L'atelier d'apprentissage à la mécanique vélo trouve un bon écho chez l'ensemble des personnes interrogées (plus de 50%).

# Données comparatives



- **Une meilleure sécurité des déplacements : les adhérents attendent 2 fois moins de temps avant de résoudre un problème, ce qui contribue à une meilleure santé des vélos,**
- **Une promotion active du vélo : les adhérents ont un grand nombre de vélos à disposition :**
  - en fonction des usages,
  - en cas de problèmes,
  - pour prêter autour d'eux.

	Jours d'attente (moyenne)	Nombre de vélos personnels de l'individu interrogé	Kilomètres parcourus à chaque sortie	Temps de parcours moyen
Adhérents atelier (185)	7,7	2,8	13,7	43,9
Non-adhérents (386)	14,0	2,0	15,9	45,9
Echantillon total (571)	11,6	3,3	16,3	46,3

# Synthèse



## Les adhérents sont :

- Des cyclistes plus réguliers,
- Des cyclistes roulant sur des vélos mieux entretenus,
- Des recycleurs de vélos (suite à un don / un abandon),
- Des cyclistes étant mieux préparés aux problèmes mécaniques et roulant plus en sécurité,
- Des écomobiles.

## Un atelier est :

- Un service souhaité par plus de 50% des personnes interrogées,
- Une aide à la pratique, en permettant de devenir autonome sur les réparations de vélo et de remettre en état de « vieux vélos » pour les publics sensibles ou disposant de faibles revenus,
- Un service indispensable à une pratique quotidienne.

# Contacts

---



- **Vous souhaitez davantage d'informations par rapport à cette enquête ou sur L'Heureux Cyclage, écrivez à :**  
[contact@heureux-cyclage.org](mailto:contact@heureux-cyclage.org)
- **Visitez le site de L'Heureux Cyclage, il vous permettra sûrement de répondre à nombre de vos questions et vous aiguillera vers les sites internet des ateliers membres :**  
[www.heureux-cyclage.org](http://www.heureux-cyclage.org)